

Любовь БЕЛЯЕВА,  
заведующая отделом  
инновационно-методической  
деятельности и библиотечного  
маркетинга Центральной  
городской библиотеки  
имени М. В. Ломоносова

**В стенах любой библиотеки хранится огромное количество информации, и неподготовленному читателю бывает порой очень сложно в ней разобраться и сориентироваться. На помощь приходят библиографы – надежные навигаторы в мире книг, документов и электронных баз данных.**



Кто же такие библиографы и почему они так важны для читателей в библиотеке? Об этом мы поговорили с Ольгой Кузнецовой, заведующим отделом информационной и справочно-библиографической деятельности Центральной городской библиотеки имени М. В. Ломоносова.

## ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК К КНИЖНЫМ ТАЙНАМ

– Ольга Витальевна, у вашего отдела 55-летняя история. Несколько поколений библиографов трудились в нем и внесли свой вклад в организацию справочно-библиографического обслуживания. Вы посвятили отделу более 30 лет. В чем суть работы библиографа? Как изменились ваши обязанности за прошедшие годы, в частности, в связи с информатизацией библиотеки? И что является залогом успешного поиска информации?

– Для многих библиография – это загадочная и непонятная область. Однако все, кто сталкивается с научной, исследовательской работой, прекрасно понимают, как важна роль библиографа в быстром и качественном поиске информации. В настоящее время в отделе информационной и справочно-библиографической деятельности три сотрудника, все имеют высшее образование. Это главная служба библиотеки, которая открывает всем желающим двери в мир информации. Не случайно древней эмблемой библиографии был выбран золотой ключ, который открывает читателям дверь в мир знаний. Главным в работе было и остается удовлетворение справочно-библиографических и информационных потребностей пользователей. Мы создаем информационные ресурсы: раньше они были в карточных формах, сейчас это электронные базы данных. Библиограф раскрывает содержание журналов, сборников и газет путем аналитической росписи. Из статьи нужно извлечь все для того, чтобы у читателя было как можно больше точек входа для ее поиска. Например, вы вспомните, что несколько лет назад в каком-то журнале читали хороший рассказ. Мы вам его обязательно найдем, опытный библиограф никогда не оставит в тупик библиографический поиск – это целая наука.



# Навигаторы в мире книг

27 мая отмечается Общероссийский день библиотек

Чтобы успешно вести поиск, предоставить читателю оперативный и качественный ответ на его запрос, нужен современный и тщательно организованный справочно-библиографический аппарат. Времена меняются, раньше, до компьютеризации муниципальных библиотек, мы при выполнении запросов в основном пользовались справочно-библиографическим фондом, системой каталогов и картотек. В настоящее время к услугам пользователей – электронный каталог, библиографические и полнотекстовые базы данных.

– Как читателю, впервые пришедшему в библиотеку сориентироваться в ресурсах, которые предоставляет библиотека?

– В структуре отдела работает ежедневно дежурный библиограф-консультант, именно он помогает читателям в поиске информации. Ежедневно ведется справочно-библиографическое обслуживание пользователей. Так, в 2019 году сотрудниками отдела выполнено более 1400 библиографических справок. Библиотека предлагает пользователям возможность работы с электронными базами данных, которые содержат полные тексты книг, монографий, учебников, диссертаций и авторефератов, научных журналов, газет, законодательных и нормативных документов.

Тенденция такова, что все больше справок выполняется удаленно. Запросы от читателей поступают по электронной почте, через социальную сеть «ВКонтакте», в рубрику «Виртуальная справка» на сайте ЦБС. Практически каждая справка выполняется с использованием информационно-компьютерных технологий: интернета, полнотекстовых баз данных, электронного каталога, справочно-поисковых систем. Благо-

даря электронным информационным ресурсам значительно расширяется информационный потенциал библиотек.

## ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ И ПРАВОВЫЕ ДНИ

– Какие услуги вы предоставляете студентам и аспирантам, тем, кто занимается исследовательской деятельностью?

– Библиографы могут подобрать для студентов и аспирантов литературу по теме диссертации, курсовой, дипломной работы, составят и отредактируют списки литературы в соответствии с новым Национальным стандартом ГОСТ «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Проведут ретроспективный поиск по изданиям библиотеки. Причем круг просматриваемых источников не ограничивается фондом только нашей библиотеки. При составлении списков обязательно используем каталог библиотеки имени Н. А. Добролюбова, сетевые подписные ресурсы, корпоративные библиотечные порталы.

Для этой категории пользователей особый интерес представляют как раз электронные информационные ресурсы. Это признанные во всем мире источники информации. Полнотекстовые базы данных включают в себя: полнотекстовые электронные версии журнальных статей, статьи или разделы из книг, книги целиком, рефератные обзоры по конкретной научной проблематике. Они полностью идентичны «бумажным» изданиям, поэтому с ними можно работать точно так же, как и с опубликованными версиями.

Студентам будет интересна Президентская библиотека – одна из трех национальных библиотек Российской Федерации, которая собирает и хранит в электронно-цифровой форме печатные и архивные материалы, отражающие многовековую историю российской государственности, теории и практики права, а также русского языка как государственного языка РФ. Часть документов находится в открытом доступе, а с теми, что охраняются авторским правом, можно познакомиться в электронном читальном зале Президентской библиотеки, который доступен в нашей библиотеке.

Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и других материалов – это Национальная электронная библиотека (НЭБ). Это актуальные издания, отобранные экспертами и востребованные школьниками, студентами, учеными и исследователями.

Надежный источник информации – Научная электронная библиотека eLIBRARY. Это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки и образования. Содержит рефераты и полные тексты более 29 миллионов научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов.

И еще хочется рассказать о ресурсе, который очень популярен у читателей, и к нему наша система предоставляет бесплатный доступ. Это электронная библиотека «Литрес» – крупнейший онлайн-ресурс, который предлагает художественную и учебную литературу в электронном виде. Резко повысился интерес к этому ресурсу сейчас, когда мы сидим на самоизоляции. Здесь огромное разнообразие книг: по психологии, экономике, медицине. Доступны последние новинки современных российских и зарубежных авто-

ров. Так, очень популярны у архангелогородцев романы Гузель Яхиной, Дины Рубиной, Евгения Водолазкина, Анны Тодд, Элизабет Гилберт, детективы Несбё, Герритсен, Устиновой.

– Какими дополнительными услугами может воспользоваться читатель в библиотеке?

– Отдел оказывает широкий спектр информационно-библиографических услуг. У нас создан Центр правовой и социально значимой информации. К услугам пользователей справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант», ресурсы интернета. Мы организуем Дни правовой помощи, для молодежи – лекторий «Правовые пятницы в библиотеке». Этот проект реализуется уже на протяжении 10 лет, проходят лекции, консультации, обзоры правовых ресурсов, правовые игры. Это делается с целью формирования у молодежи необходимых знаний и навыков применения правовых знаний в жизненных ситуациях.

Компьютерные технологии стали неотъемлемой частью жизни современного человека. Поэтому навыки работы на компьютере становятся необходимы для всех возрастов, особого внимания в этом плане требуют пожилые люди. В библиотеке с 2009 года проводятся занятия по обучению пожилых людей азам компьютерной грамотности в рамках программы «Изучаем компьютер. Возраст не помеха». Курс включает в себя шесть занятий, на которых наши читатели почтенного возраста учатся создавать документы в электронном виде, общаться в социальных сетях, пользоваться электронной почтой, порталом Госуслуг, мобильным банком. Освоение навыков работы на компьютере позволяет людям старшего поколения успешно адаптироваться к меняющемуся миру.

## ПРО ЛЕСОПИЛЬНЫЙ ЗАВОД И ВОИНСКОЕ ЗВАНИЕ ЕЛИЗАВЕТЫ II

– Какие ресурсы отдела представлены на портале централизованной библиотечной системы arhlib.ru?

– Мы регулярно просматриваем периодику, отслеживаем и отражаем необходимую информацию в электронных базах данных. В разделе сайта «Ресурсы» размещены тематические библиографические пособия, подготовленные сотрудниками отдела. В целях информирования читателей о новой литературе выпускаются бюллетени новых поступлений книг, периодических изданий, которые также представлены на сайте.

– Как вы считаете, какими качествами должен обладать библиограф?

– Библиографами не рождаются – ими становятся, причем не сразу. В нашей профессии необходимы коммуникативность, широкий кругозор, эрудиция. Обязательно нужны аналитический ум и хорошая память. Нам приходится держать в голове огромное количество информации: один читатель может спросить про концепцию культуры Юрия Лотмана, другому нужно найти материал про малоизвестный лесопильный завод.

Для библиографа самое главное – знать, где и как найти. Запросы читателей бывают самые разные. Например, был запрос: «Какое воинское звание у королевы Елизаветы II», спрашивали о компенсационных выплатах правительства Германии за моральный ущерб узникам концлагерей. Главный результат нашей работы – это довольные читатели, которым мы смогли найти необходимую информацию.