



ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ  
БИБЛИОТЕКА ИМ М. В. ЛОМОНОСОВА  
Г. АРХАНГЕЛЬСКА

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МУК «ЦБС»



(С.И. Чехова)

2018г.

**Информационный отчёт**  
о работе Центральной городской библиотеки имени  
М. В. Ломоносова муниципального учреждения культуры  
муниципального образования «Город Архангельск»  
«Централизованная библиотечная система»  
за 2017 год

163000 г. Архангельск, пр. Троицкий, 64  
Заместитель директора по библиотечной работе МУК «ЦБС»:  
Куклина Светлана Евлампиевна  
Телефон:(81-82) 21-12-61  
E-mail: kuklina\_cbs@mail.ru

## **I. ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ БИБЛИОТЕКИ**

Главная цель деятельности Центральной городской библиотеки им. М.В. Ломоносова МУК «ЦБС» (далее – ЦГБ): общедоступность библиотечно-информационных ресурсов, организация обслуживания пользователей с учетом их интересов и потребностей, а также создание комфортной среды для развития и общения пользователей разных возрастов и социальных групп.

Деятельность ЦГБ направлена на решение следующих задач:

- удовлетворение библиотечно-библиографических и информационных запросов всех категорий пользователей;
- внедрение новых форм и технологий для продвижения и позиционирования библиотеки как информационного центра;
- организация информационно-просветительской массовой работы в целях воспитания любви к Родине и родному краю, формирования активной гражданской позиции;
- проведение просветительской работы по популяризации жизни и деятельности М.В. Ломоносова;
- обеспечение единого организационно-методического руководства деятельности библиотек-филиалов МУК «ЦБС»;
- содействие повышению профессиональной компетенции, росту мастерства и развитию творческого потенциала библиотекарей;
- формирование привлекательного имиджа библиотеки путем организации системы рекламы через СМИ, сайт МУК «ЦБС».

В 2017 году цели и задачи, стоявшие перед библиотекой, были выполнены. По каждому из приоритетных направлений была проделана большая культурно-массовая работа.

## **II. ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Основные показатели**

Количество пользователей на 1 января 2018 года – 6446 человек (план – 6300), книговыдача – 115763 (план – 108000), посещения – 52358 (план – 47980). По сравнению с 2016 годом выросло количество проведенных мероприятий. Большой популярностью в 2017 году пользовались мероприятия по продвижению книги и чтения, посвященные жизни и творчеству русских и зарубежных классиков литературы, мероприятия патриотической и краеведческой направленности, а также встречи, посвященные Году экологии в России. По сравнению с 2016 годом увеличилось количество мероприятий, проведенных летом для оздоровительных лагерей и в рамках Дня России и Дня города. По-прежнему самым высоким является процент книговыдачи художественной литературы.

**Всего за 2017 год работники ЦГБ провели 660 мероприятий, которые посетили 18639 человек.**

### **Внестанционарное обслуживание**

Внестанционарные формы обслуживания, то есть обслуживание пользователей вне стен библиотеки, помогают в организации дифференцированного подхода и более полного удовлетворения запросов пользователей.

В течение года работниками ЦГБ был организован библиотечный пункт и выполнены следующие контрольные показатели: 115 пользователей, 637 посещений, 1174 книговыдачи.

В качестве внестанционарной формы работы сотрудниками отдела обслуживания пользователей (далее – ООП) активно осуществляется проект «Выездной читальный зал». Цель проекта – создание привлекательного имиджа библиотеки и привлечение в неё новых пользователей, а также возможность знакомства с новинками книжного фонда библиотеки и

продвижение краеведческой или художественной литературы (в зависимости от темы организуемого мероприятия) на базе образовательного учреждения. В рамках выездных читальных залов проводятся культурно-познавательные мероприятия, интеллектуальные игры и викторины. Мероприятия проводятся не только для жителей и учащихся Ломоносовского округа, в котором находится библиотека, но и в других округах города.

Другая форма внестационарной работы – Летний читальный зал на «Чумбаровке» для жителей и гостей Архангельска в летние месяцы.

Через сайт МУК «ЦБС» <http://arhlib.ru> реализуется продление срока пользования книг, виртуальная справка, вопрос юристу, вопрос уполномоченному по правам человека в Архангельской области, поиск по электронному каталогу.

### III. СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### III.1. Использование услуг межбиблиотечного абонеента (МБА), внутрисистемного книгообмена (ВСО) и электронной доставки документов (ЭДД)

Показатель	МБА		в т.ч. ЭДД		ВСО	
	2017	+/- к 2016	2017	+/- к 2016	2017	+/- к 2016
Заказано документов из других библиотек	284	+ 155	2	-20	8310	+ 565
Получено документов из других библиотек	269	+ 140	2	-2	7326	+ 118
- в т.ч. из АОНБ им. Н.А. Добролюбова	143	+ 55	2	-2	-	-
Выдано документов другим библиотекам	4	- 13	2	-20	7326	+ 118
Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА / ВСО / ЭДД	415	+ 300	2	-1	3520	-12
Количество библиотек, обратившихся к услугам МБА / ВСО / ЭДД	18	+ 7	2	-1	18	-

За деятельность МБА, ВСО и ЭДД отвечает главный библиотекарь сектора организации и использования единого фонда, нестационарных форм обслуживания ВСО, МБА и ЭДД (далее – СОиИЕФ) – Комольцева Е. П., образование высшее. К услугам МБА, ВСО и ЭДД в течение года обращались разные категории пользователей: студенты, пенсионеры, школьники и другие. В 2017 году увеличилось количество запросов через МБА. Библиотеки стали получать книги не только из АОНБ им. Н. А. Добролюбова, но и из Архангельской областной детской библиотеки им. А.П. Гайдара, Архангельской областной библиотеки для слепых. Востребованность услугами МБА дала возможность пользователям получить документы, отсутствующие в едином документном фонде МУК «ЦБС»: во всех библиотеках на стендах информации есть объявления о возможности получения интересующих пользователей документов и информации через ВСО, МБА, ЭДД. Увеличение количество заявок по МБА расширяет возможности более полного удовлетворения информационных потребностей населения. Анализ работы МБА выявил, что к данным услугам обращаются пользователи всех возрастов – от дошкольного возраста до пожилого. При оформлении заказов по МБА используется электронный каталог АОНБ им. Н.А. Добролюбова и АОДБ им. А.П. Гайдара и Интернет для уточняющих справок. Заказы оформляются через автоматизированную систему заказов по МБА, через электронный каталог АОДБ им. А.П. Гайдара, а также электронный каталог МУК «ЦБС». Проблем в работе по использованию МБА нет, почти все заказы выполняются; книги, недоступные в данный момент, ставятся в очередь на получение. Если же пользователь согласен получить материалы в электронном виде, то оформляется ЭДД.

Каждый пользователь, вне зависимости от того, в библиотеке какого ведомства он записан, приобретает право бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов, заказывать документы или их копии из других библиотек МУК «ЦБС».

Одной из основных задач СОиИЕФ – помочь читателям получить нужную информацию и пользоваться всеми изданиями, поступающими в единый документный фонд. Поэтому

внутрисистемный обмен – одна из форм работы, которая позволяет улучшать обслуживание. В 2017 году все библиотеки МУК «ЦБС» использовали возможности внутрисистемного обмена для более качественного обслуживания пользователей. Наиболее активно пользовались этой формой библиотечного обслуживания следующие библиотеки-филиалы: Городская детская библиотека им. Е.С. Коковина, Октябрьская библиотека № 2, Маймаксанская библиотека № 6 им. Г.А. Скребицкого, Привокзальная детская библиотека № 8, Детская библиотека № 9 округа Майская горка, Детская библиотека № 3. С помощью ВСО активизировалась обращаемость единого документного фонда МУК «ЦБС», а также преодолевались недостатки текущего комплектования. Основой для внутрисистемного обмена документов является фонд СОиИЕФ, от состава и величины которого зависит успешная, эффективная работа. Поэтому создание универсального по отраслевому составу фонда, который отличается широтой репертуара, разнообразием типов и видов изданий, наличием не книжных материалов – одно из важных направлений работы. В 2017 году проводилась работа с фондом – списывались ветхие и устаревшие издания, взамен утерянных читателями, принимались издания равноценные по стоимости и содержанию. Наиболее результативные формы работы по ВСО: передача библиотекам-филиалам из ЦГБ во временное пользование тематических комплектов книг и периодических изданий; предоставление документов из единого фонда по индивидуальным запросам пользователей. Общая книговыдача за год составила 19787 экземпляров, что больше чем в предыдущем году на 1179 изданий.

### III.2. Направления деятельности библиотеки

#### **Организация доступа к общественно значимой информации и правовое просвещение населения**

Правовое просвещение остается в числе главных направлений нашей деятельности. ЦГБ обладает необходимыми правовыми ресурсами и возможностями донести до каждого пользователя правовые знания. В ЦГБ функционирует Центр правовой информации (ЦПИ), который занимается правовым информированием и просвещением горожан. Этой работой занимаются все сотрудники отдела информационной и справочно-библиографической деятельности.

К услугам пользователей представлены: справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант». Справочно-правовые базы – это полнотекстовые ресурсы с удобной системой поиска. Любой пользователь библиотеки может не просто получить сведения о законодательных актах (реквизиты документа, источники опубликования, комментарии), но и при необходимости распечатать их, перенести информацию на электронные носители. Базы ежедневно обновляются через Интернет.

При выполнении запросов используются ресурсы Интернета, Федерального портала государственных услуг и Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг.

Вид услуг	Комментарии
Предоставление компьютеров для работы со справочно-правовыми системами (СПС)	к СПС обращаются юристы, студенты
Предоставление компьютеров для работы с веб-ресурсами государственных федеральных, региональных и муниципальных органов власти	+ Часто обращаются в поиске работы
Регистрация пользователей на порталах государственных и муниципальных услуг	Помощь в регистрации на портале Госуслуг
Обращение за государственными услугами в электронном виде	Задолженность по налогам, оформление паспорта, справки об отсутствии судимости, запись к врачу
Обращение в органы власти в форме электронного сообщения	Пользователи обращаются с жалобами в виртуальные приемные
Обращение за электронными услугами негосударственных (коммерческих) организаций	Отслеживание почтовых отправок

Выполнение справочных запросов пользователей ЦОДИ или ЦПИ	+
Консультирование пользователей по методике поиска общественно значимой информации	Индивидуальные консультации
Обучение посетителей пользованию электронными услугами	Индивидуальные консультации
Регистрация электронных почтовых ящиков	Обращаются пользователи библиотеки и обучаем пенсионеров, посетителей курсов компьютерной грамотности
Заполнение форм и бланков документов в электронном виде	+

Библиотека становится центром доступа к социально значимой информации. В ЦПИ оформлена выставка «Ваши социальные права и льготы», где пользователь может найти информацию о гарантиях и льготах. Представлены материалы из фондов библиотеки, из справочно-правовых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант», буклеты, памятки, подготовленные специалистами отдела.

В демосистеме «Правовая информация для Вас» можно найти информацию о новом в законодательстве, о бесплатной юридической помощи в Архангельске, об услугах Госпортала, о сайтах правовой тематики.

На сайте МУК «ЦБС» (<http://arhlib.ru>) продолжает функционировать рубрика «Вопрос юристу». На вопросы отвечают сотрудники Минюста и Уполномоченный по правам человека в Архангельской области. На вопросы оперативно отвечают юристы аппарата Уполномоченного по правам человека в Архангельской области, в течение двух дней. В 2017 году в рубрике задано 7 вопросов (в 2016 году – 2 вопроса). Вопросы связаны с жилищными проблемами, межеванием земли, трудовым законодательством.

В этом году прошло три Дня правовой помощи. В рамках Дня правовой помощи сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Архангельской области провели выездные приёмы граждан. Один из них был посвящен проблемам реализации жилищных прав и права на комфортные условия проживания граждан. Жилищные права – это одни из базовых прав, гарантированные государством и Конституцией. Без их реализации невозможна полноценная жизнь. К сожалению, часто приходится сталкиваться с нарушением этих прав, с неудовлетворительным качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. В ходе приёма граждане получили необходимые консультации и разъяснения по интересующим их вопросам. Всего обратилось за помощью 16 человек.

Ведется справочно-библиографическое обслуживание пользователей по правовой тематике. Обращаются студенты с правовыми запросами (например, «проблемы квалификации вымогательства и мошенничества»), пенсионеры с запросами по пенсионному законодательству, коммунальным платежам. При выполнении справок обращаемся к сайтам правовой тематики, сайтам органов гос. власти: «Все о праве: компас в мире юриспруденции», к порталу ЖКХ Архангельской области, к «Официальному интернет-порталу правовой информации», к сайту Научной электронной библиотеки.

Правовое просвещение – важное направление деятельности библиотек, его цель – формирование у молодежи мировоззрения, основанного на уважении к закону, знании прав человека и умении найти пути решения жизненных проблем. Лекторий для молодежи по правовым основам гражданского общества «**Правовые пятницы**» нацелен на решение этих задач. Проведены лекции по следующим темам: «Законы социальных сетей», «Защита прав потребителей финансовых услуг», «Финансовое мошенничество», «Особенности правового регулирования заключения и расторжения брака» и другие. Лекции читали преподаватели САФУ им. М.В. Ломоносова, специалисты Управления Министерства юстиции и Управления Министерства внутренних дел, юристы Городского юридического бюро.

В рамках правового просвещения проведено **21 мероприятие**, которые посетили **725 человек**.

## *Год экологии в России*

К Году экологии в России был разработан **Цикл лекций-презентаций «Заповедный Север»** об охраняемых территориях Архангельской области (Пинежье, Кенозерье, Русская Арктика, Соловки) и **Программа эколого-просветительских мероприятий «Твоя зеленая планета»**.

21 февраля для взрослых и школьников были организованы экологические уроки с презентациями «Заповедное Пинежье», посвященные особо охраняемым природным территориям страны и Государственному природному заповеднику «Пинежский». Встречи с читателями в библиотеке провела Елизарова Ольга Петровна, заместитель директора по экологическому просвещению Пинежского заповедника. Она рассказала о том, что сегодня на территории Архангельской области находятся 118 особо охраняемых природных территорий, из которых 10 имеют федеральное значение, 100 – региональное и 8 – местное значение. Это и национальные парки, и заказники, и памятники природы, и заповедник Пинежский. Слушатели узнали о его географических особенностях, флоре, фауне, а также об исследованиях, которые во все времена года проводят сорок сотрудников заповедника. Рассказ знатока Пинежья был интересен и взрослым, и детям. Школьники смогли проверить свои знания в игре «Следы животных», а взрослые посмотрели фильм, снятый в Пинежском заповеднике. В этот же день состоялся и первый обзор у фотовыставки «Заповедное Пинежье», которая экспонировалась в библиотеке с февраля до конца мая.

В феврале для школьников и в апреле для взрослых были организованы встречи «Волшебное Кенозерье», посвященные Году экологии в России. Перед читателями и гостями библиотеки выступили сотрудники отдела экологического просвещения Кенозерского национального парка. Речь во время этих мероприятий шла не только о 100-летию заповедной системы России, но и об уникальных заповедниках, существующих сегодня на нашей планете. Главный специалист Александр Владимирович Порохин представил собравшимся презентацию о природных и культурных памятниках, о достопримечательностях и маршрутах Кенозерского национального парка. Начальник отдела экпросвещения Александр Анатольевич Шаларев являясь руководителем Архангельской региональной общественной организации «Поморская экспедиция» и действительным членом Русского географического общества, представил для взрослых читателей книгу «Беломорский оберег» (Том 1. Онежский полуостров).

Для взрослых читателей была проведена лекция-презентация «Трепетное чудо Соловков», посвященная Соловецкому государственному историко-архитектурному и природному музею-заповеднику. Он в 2017 году отметил свое 50-летие. В своем выступлении библиотекарь использовала фрагменты документального фильма о Соловецких островах Клавдии Хорошавиной, отражающие самые яркие страницы из жизни Спасо-Преображенского монастыря.

В декабре краткая информация-презентация о Соловецком музее-заповеднике была представлена во время телемоста МУК «ЦБС» и Липецкой ЦБС «Заповедная природа. Заповедные места России: Север».

К Году экологии подготовлен **библиографический указатель: «Чудеса северной природы»**: библиографический путеводитель в мир природы Архангельской области.

Библиографический список сценариев по экологическому воспитанию «Природа – наш дом», где собраны материалы для проведения массовых мероприятий на различные экологические темы. Пособие адресовано библиотекарям, учителям и всем, кто планирует организовывать экологические мероприятия с детьми и молодежью.

Путеводитель по экологическим сайтам «Экология в Интернете», поможет сориентироваться в экологической информации Интернета.

Ведется справочно-библиографическая работа. За год выполнено 194 экологических справок. Например, обращались с запросами: «Разработка и внедрение экологических технологий на предприятиях гостиничного типа», «Экологические последствия аварий на объектах атомной энергетики», «Выбросы радиоактивных веществ в окружающую среду в Архангельской области» и другие. Поиск информации стал более эффективен, при выполнении справок используются специализированные ресурсы Интернета, в частности: «Электронная

экологическая библиотека» АОНБ им. Н.А. Добролюбова, портал «Есосот» – всё об экологии», Киберленинка и Научная электронная библиотека. Основная категория пользователей, обращающихся с экологическими запросами – студенты. В ЦГБ ведутся электронные базы данных, которыми можно пользоваться не только в стенах библиотеки, но и на сайте МУК «ЦБС».

Всего по экологическому просвещению в 2017 году было проведено **63 массовых мероприятия**, которые посетили **1 694 человек**.

### **80-летие Архангельской области**

Краеведческое направление – одно из приоритетных в работе ЦГБ, поэтому в течение всего года проводятся лекции-презентации. Самой востребованной, проводимой для школьников всех возрастов, для студентов и клуба «Поморские женки», стала лекция-презентация «Архангельск – город воинской и морской славы». Это познавательная, насыщенная по информации виртуальная экскурсия знакомит слушателей с важными историческими фактами, начиная с основания города, с именами выдающихся северян – защитников Родины в разные века, с памятниками Архангельска, сохраняющими память о значимых исторических событиях северного края. В ходе встречи слушатели обязательно вовлекаются в диалог, чтобы поделиться своими впечатлениями от памятников и любимых мест родного города.

К 80-летию Архангельской области в рамках **цикла лекций-презентаций о знаменитых земляках «Созвездие имен»** были проведены мероприятия о жизни и творчестве К.П. Гемп, Н.Г. Кузнецове, Ф. Абрамове, С.Г. Писахове, Е.С. Коковине, О. Фокиной, В.И. Воронине.

В феврале для всех желающих была организована **встреча с писателем-историком Леонидом Иосифовичем Левиным**. Свою лекцию-презентацию он назвал: «Трон и тюрьма. Терновый венец младенца-императора». Леонид Иосифович Левин – известный исследователь российско-германских политических и династических связей XVIII века. Судьба убитого почти сто пятьдесят лет назад в шлиссельбургской крепости русского императора Ивана Антоновича не перестает волновать всех, кто интересуется отечественной историей. В двухмесячном возрасте он оказался на троне, а потом – в тюрьме, вплоть до своей трагической гибели. Особенный интерес у северян вызывает холмогорский период заключения Брауншвейгского семейства. До середины XIX века все материалы о царственных узниках были засекречены. Впервые архивными материалами заинтересовался историк Леонид Левин. Он подготовил для широкого круга рукопись Владимира Стасова «Брауншвейгское семейство», которая вышла в Архангельске в 1993 году под названием «Холмогорская секретная миссия». Леонид Левин продолжил исследование документов, хранящихся в архивах России, Германии, Дании. В 2000 году в Санкт-Петербурге была издана книга Л.И. Левина «Российский генералиссимус герцог Антон Ульрих (История «Брауншвейгского семейства» в России)», о которой и шла речь на встрече в библиотеке.

В апреле для всех желающих состоялась **презентация второго выпуска альманаха литературного интернет-объединения «Брусника»**. Создатели объединения – Архангельский литературный музей, Архангельское областное радио «Поморье» и наш земляк, писатель Алексей Муратов. За достаточно малый срок объединением проведено около десятка различных по тематике поэтических конкурсов. «Брусника» сплачивает вокруг себя поэтов многих регионов России. У объединения немало последователей в сети Интернет. Среди участников, призёров и победителей конкурсов «Брусники» – поэты Архангельска и Архангельской области: это Наталья Леонович, Игорь Гуревич, Ирина Кемакова, Александр Ширшиков, Сергей Бобырев, Марина Зарубина, Татьяна Ильина, Виталий Акуленко и многие другие. В апреле 2017-го «Бруснике» исполнилось три года. Помимо проведения конкурсов, работы критиков, интернет-встреч, «Брусника» взяла на себя нелёгкое обязательство выпускать альманахи по итогам каждого литературного года. Нынешней зимой вышел второй альманах с лучшими стихами авторов. На встрече в библиотеке авторы читали свои стихи, вошедшие в сборник, делились впечатлениями и своими литературными планами.

**Презентация книги** Рудольфа Рихтера и Татьяны Мельник «Архангельск 1827 года» состоялась 31 октября. Архангельский краевед и экскурсовод Татьяна Федоровна Мельник (сделавшая электронный вариант диссертации Рихтера) восстановила полный объём научного труда, оформила текст многими репродукциями, проанализировала содержание и провела собственную «ревизию» уцелевших с 1827 года городских знаний. Кроме того, собрала максимально полные сведения о времени и месте жизни Рихтера. Обо всем этом узнали читатели библиотеки во время встречи с Татьяной Мельник – соавтором нового краеведческого издания.

**Литературно-музыкальный марафон «Северная стихи-Я»,** посвященный юбилею Архангельской области, состоялся в ЦГБ. Во время марафона звучали стихи и песни о северном крае, его природе и городе на Двине. А открыло марафон стихотворение северного поэта Вадима Беднова. В марафоне приняла участие поэт, член Союза писателей России Ангелина Прудникова (г. Северодвинск), которая прочитала свои стихи, рассказала о книгах северодвинских авторов и новом журнале «Русского Севера слово». Свои стихи во время марафона представили участники литобъединения «Творчество», действующего при ЦГБ. Светлана Макарьина представила поэтические произведения для детей. Душевные песни и стихи о родном Севере и городе на Двине прозвучали в исполнении Светланы Митиной. На ее стихи написано много песен, одна из которых — «Архангельск — город воинской славы» — стала визитной карточкой столицы Поморья. Юрий Ермолин исполнил песни на стихи Татьяны Москвиной, Светланы Бурковой, Татьяны Щербачевой и других северных авторов. Участникам марафона пришлось по душе особый колорит и образность стихов Ольги Завьяловой. Также прозвучали стихи руководителя литобъединения «Творчество» Татьяны Рудной.

Особенно интересно было узнать, о чем мечтают и к чему стремятся юные поэты. Уже во второй раз в марафоне приняли участие учащиеся и педагоги Общеобразовательной гимназии №6 города Архангельска, которая является партнером ЦГБ. Прозвучали стихи ученицы гимназии Арины Шершневой, а все желающие во время марафона могли положить свои книги, которые они хотели бы подарить учащимся учебного заведения, в «волшебный сундучок». В конце марафона всех желающих пригласили к «открытому» микрофону, в котором приняли участие Валентина Мочалова, Александр Клобуков, Борис Подшивалов и выпускник гимназии №6 Виталий Вельможин. Подарки для гимназии передали главному библиотекарю учебного заведения.

Каждый год 19 сентября в Архангельске отмечается **День краеведческих знаний.** К этой дате были посвящены виртуальные путешествия по родному городу и лекции-презентации о выдающихся земляках. Библиотечные часы «Памятники Архангельска рассказывают...» были проведены в течение недели для учащихся школы №1. Старшеклассники из гимназии №3 так же побывали в библиотеке: узнали о жизни и творчестве писателя-публициста Федора Александровича Абрамова, услышали его рассказы из сборника «Трава-мурава». В День краеведческих знаний, мероприятия в библиотеке были посвящены памяти легендарной женщины, почетного гражданина города Архангельска – Ксении Петровны Гемп. Её судьба и служение родному городу, своей стране – настоящий пример для молодых архангелогородцев, только-только выбирающих свой жизненный путь. На эти встречи в библиотеку пришли старшеклассники из школы №9. А цикл сентябрьских краеведческих мероприятий завершился в Архангельском техникуме строительства и экономики, где специалисты библиотеки провели выездной читальный зал о жизни великого холмогорца, ученого-энциклопедиста – Михаила Васильевича Ломоносова.

К 80-летию юбилею Архангельской области были посвящены и две **фотовыставки:** «Край родной, навек любимый» Ирины Токаревой и «Архангельские зарисовки» Ивана Митюшева.

Экспозиция «Край родной, навек любимый» включала девятнадцать фоторабот, запечатлевших природу и достопримечательности архангельской земли во все времена года. Лиричные северные пейзажи, представленные в библиотеке, привлекали внимание и читателей, и гостей. Выставки фоторабот Ирины Токаревой уже на раз демонстрировались в библиотеках и культурных центрах города Архангельска.

Выставка фотохудожника Ивана Митюшева «Архангельские зарисовки» открылась в библиотеке накануне Дня краеведческих знаний. Автор тонко чувствует красоту природы, умеет выбрать интересный ракурс, способен передать настроение и трепетное отношение к родному краю. 18 работ, появившихся на свет в Архангельске и выставленных в Ломоносовской библиотеке, по-новому открыли читателям и гостям библиотеки наш родной город. Это были действительно необычные ракурсы, особый авторский взгляд, некая импрессионистическая манера изображения. Архангельск на фотографиях Ивана Митюшева предстал «в разных нарядах»: и днем, и вечером, и зимой, и летом.

### ***Неделя охраны памятников истории и культуры***

В апреле в библиотеке прошла традиционная Неделя охраны памятников истории и культуры. Первым мероприятием недели была «Встреча друзей Верколы». Название этой пинежской деревни, родины Федора Абрамова, известно далеко за пределами Архангельского севера. Сегодня Веркола – это историческое, культурное и очень гостеприимное место на карте области, известное такими достопримечательностями, как Артемиево-Веркольский монастырь и литературно-мемориальный музей Федора Александровича Абрамова. К тому же в июне 2017 года уже в 5-й раз в Верколе прошел фестиваль «Веркольские первоцветы», объединивший талантливых и творческих людей. О программе юбилейного фестиваля собравшимся в библиотеке рассказала его организатор Дарья Рябова, а те гости, кто уже бывал в Верколе, поделились своими впечатлениями и творческими подарками.

24 апреля, в рамках Недели охраны памятников, перед учащимися средних классов в библиотеке выступила старший научный сотрудник Государственного музейного объединения «Художественная культура Русского Севера» Любовь Анатольевна Горбунова. Её лекции-презентации на тему «Христианские православные праздники» познакомили школьников с северной иконописью, основными канонами и сюжетами, которые они могут увидеть в музеях или храмах.

Завершился цикл мероприятий, посвященных охране памятников истории и культуры, презентациями о достопримечательностях родного города. Для старшеклассников – лекция-презентация «Принимаю ответственность на себя» – о жизни и деятельности адмирала Флота СССР Николая Кузнецова, памятник которому появился в Архангельске в 2010 году.

### ***День города***

13 июня для взрослых читателей и гостей библиотеки была организована лекция-презентация «Архангельску посвящается». Слушатели вместе с библиотекарем-краеведом совершили виртуальное путешествие по современному центру города и Набережной Северной Двины, вспомнили значимые исторические события и рассмотрели памятники, установленные в честь этих событий.

Для учащихся 4-6 классов школы №20, отдыхающих в летнем пришкольном лагере, была проведена экскурсия «Заповедная улица». Ребята вместе с библиотекарем с большим интересом прошли весь проспект Чумбарова-Лучинского, узнали историю нескольких деревянных домов, например, Марфиного дома и дома городского главы Якова Лейцингера. Познакомились с главными вехами жизни и творчества Степана Григорьевича Писахова и Бориса Викторовича Шергина, памятники которым сегодня находятся на «Чумбаровке», а также узнали истории появления остальных городских скульптур Сергея Сюхина. С особым вниманием юные архангелогородцы слушали истории из жизни Архангельска 1942-1943 годов, рассмотрев три памятника в Сквере Победы.

Для первокурсников Колледжа менеджмента прошел краеведческий час «Архангельск военных лет». Конечно, из курса школьной истории многое о Великой Отечественной войне молодые люди знают, но как оказалось, книгу «Детство, опаленное войной 1941-1945 гг.», изданную в родном городе, раньше в руках не держали. Документальность и восприятие войны глазами архангельских детей стали главной особенностью этой краеведческой встречи в библиотеке.

В День города в Петровском парке с 14 до 19 часов была организована **тематическая площадка «Книжное лето с библиотекой»**. Она порадовала архангелогородцев и гостей

города выставками рисунков «Море в книгах и кино» и «Город, который построил Маршак», книжно-иллюстративной выставкой «Я люблю тебя, город двинских ветров», выставками детских книг и журналов для взрослых, викторинами по истории города, мастер-классами «Северная кукла-оберег», автограф-сессиями Ксении Горяевой и Елены Антроповой, развлекательными программами для детей «В гостях у героев мультфильмов».

### **Ломоносоведение**

15 апреля ежегодно отмечается День памяти нашего знаменитого земляка Михаила Васильевича Ломоносова. Накануне этой памятной даты, для школьников гимназии №3 была организована **виртуальная экскурсия** «Имя Ломоносова на карте мира». Это было путешествие по местам, связанным с именем ученого на картах мира, космоса и Вселенной: горные хребты, вулканы, подводная вершина, кратеры и малая планета Ломоносова. Для данной экскурсии библиотекарем подготовлена яркая запоминающаяся презентация, тщательно подобран материал. Мероприятие не только дает школьникам дополнительные знания по истории, географии и астрономии, но и побуждает их гордиться научными открытиями и заслугами великого ученого-земляка.

30 мая состоялась **презентация новой книги** исследователя-краеведа Г.Д. Смирнова «**М.В. Ломоносов – это наше всё!**» для взрослых читателей. В книгу, выпущенную в 2017 году Издательским домом имени В.Н. Булатова САФУ, вошли высказывания нашего великого земляка, а также суждения и мнения о нем ученых, поэтов, известных и знаменитых людей. Книга, представленная в библиотеке, стала третьей в авторской копилке. Читателям и гостям библиотеки автор-составитель напомнил основные вехи жизни Михаила Васильевича Ломоносова, уделил внимание малоизвестным фактам из его биографии и, конечно, подробно рассказал о своих исследованиях и находках. Даже после завершения встречи продолжался обмен мнениями.

К Арктическому форуму и Дню памяти нашего знаменитого земляка-ученого прошла **презентация «Ломоносов и Арктика»**. Проблемам изучения Арктики гениальный помор отдал не менее двадцати лет своей жизни. Его перу принадлежит целая серия исследовательских трудов. М.В. Ломоносов выступает первым русским географом и историком Арктики, положившим начало научному исследованию полярных морей. Освоение Северного морского пути он считал исторической миссией России. Даже сегодня, в XXI веке, его размышления звучат весьма актуально. Гениальный провидец заглянул в XXI век и поделился с потомками уверенностью в том, что «российское могущество прирастать будет Сибирью и Северным океаном». Он наиболее яркий и последовательный приверженец идеи освоения Северного морского пути и Арктики. Символично, что презентация «Ломоносов и Арктика» проведена для студентов Арктического морского института им. В.И. Воронина.

К Арктическому форуму приурочен и выпуск **библиографического путеводителя** «Сотни лет мы шли навстречу выюгам, в черный ветер ледяных равнин...»: история освоения Арктики на карте Архангельска. На всей огромной территории Русского Севера нет города, который в прошлом был так увенчан славой, пользовался такой известностью в России, как Архангельск. Многие улицы Архангельска могут рассказать о подвигах архангельских поморов, о плеяде отважных ледовых капитанов и полярников, чьей родиной был Архангельский Север, о важной роли города Архангельска, который называли воротами в Арктику и который стал пунктом отправления для более трёхсот арктических экспедиций. Именно в Архангельске рождались первые научные учреждения по исследованию Арктики и Северного морского пути. Названия улиц могут рассказать нам о самих улицах: об их истории, об их развитии, об их настоящем, а значит, и о самом городе.

В ноябре прошли традиционные **Малые Ломоносовские чтения**. С 20 по 28 ноября специалистами библиотеки были проведены лекции-презентации, биографические часы, ломоносовские турниры, литературные встречи, краеведческий квест и выездные читальные залы, посвященные жизни и деятельности гениального земляка. Слушателями лекций-презентаций в эти дни стали учащиеся Архангельского техникума строительства и экономики, а также курсанты Арктического морского института им. В.И. Воронина. Первокурсники и

второкурсники Северного техникума транспорта и технологий, разбившись на команды, сразились в **ломоносовских турнирах** «Во имя Правды и Науки».

С большим интересом в **краеведческом квесте «С Ломоносовым в XXI век»** приняли участие школьники из гимназии №6.

Всего в 2017 году в рамках библиотечного краеведения **проведено 173 мероприятия, которые посетили 6 671 человек** (в том числе тематическая площадка в Петровском парке в День города 25 июня).

### ***Патриотическое воспитание***

Архангельск заслуженно получил звание «Город воинской славы». При организации мероприятий библиотека ориентируется на памятные даты.

В феврале, накануне Дня вывода войск из Афганистана состоялась **встреча** учащихся Архангельского морского кадетского корпуса им. Н.Г. Кузнецова с **ветераном афганской войны** Татьяной Федоровной Мельник под названием «Афганистан – наша память и боль». Ежегодно 15 февраля отмечается как День памяти воинов-интернационалистов. В Архангельске Татьяна Федоровна Мельник известна как историк-краевед, экскурсовод, исследователь, архивист и общественный деятель. С читателями библиотеки Татьяна Федоровна встречается не первый раз, и каждый раз её рассказ о той войне звучит по-новому. Непонятная, странная война, унесшая тысячи жизней советских воинов, до сих пор вызывает много вопросов и споров. Как трудно понять и принять русскому человеку обычаи и жизненный уклад восточной страны – в странах Азии свое отношение ко времени и пространству, традициям и символам. Несмотря на сложность темы, разговор с кадетами получился проникновенный и познавательный. Нельзя забывать ни той войны, какую бы оценку ей не давали, ни тех, кто служил там, не щадя здоровье и жизнь.

ЦГБ приняла участие в **VIII Международной акции «Читаем детям о войне»**. В этот день в библиотеку пришли учащиеся начальных классов, чтобы услышать рассказ о родном городе в годы Великой Отечественной войны. Ребята узнали, что довелось пережить их прабабушкам и прадедушкам в военном Архангельске, когда они сами были детьми, узнали о соловецких юнгах и юношах, отправлявшихся в экспедиции по сбору яиц на птичьих базарах островов Новой Земли. Для школьников прозвучали отрывки из книг Валентина Пикуля «Мальчики с бантиками» и Николая Вурдова «Робинзоны студеного острова».

Динамично и активно 12 июня в День России была организована **тематическая площадка «Моя страна – моя Россия»** на «Чумбаровке». Архангелогородцам и гостям города были предложены программы: познавательная, интеллектуальная и игровая. Для тех, кому интересна история России и родного края, работала книжная выставка «Моя страна – моя Россия», на которой были представлены книги о разных городах России, достопримечательностях нашей Родины, книги об Архангельске и Архангельской области. Каждый желающий мог подойти почитать и полистать понравившиеся книги. Малыши и их родители с удовольствием читали и рассматривали детские книги и журналы, рисовали карандашами и мелками, играли в подвижные игры, отвечали на вопросы сказочных викторин. Для тех, кто хотел проверить свои знания по истории нашей Родины, были предложены интеллектуальные викторины, кроссворды и блиц-турниры. Большой популярностью у взрослых и молодёжи пользовались викторины, посвящённые символам государства – гербу, флагу и гимну, государственному устройству и основному закону страны – Конституции. Для подростков были проведены блиц-турниры «Пословица к слову молвится», «Самый, самый, самый...», кроссворд «Флаг России».

20 июня, накануне Дня памяти и скорби, прошёл выездной читальный зал на тему **«Детство в военном Архангельске»** для летнего оздоровительного лагеря средней школы №9. Роковая дата 22 июня 1941 года осталась в человеческой памяти не просто как дата, а как рубеж, начало отсчета долгих 1418 дней Великой Отечественной войны. С первого дня войны и областной центр – город Архангельск был объявлен на военном положении. Накануне Дня памяти и скорби ребята узнали о жизни родного города в годы войны. О том, что довелось пережить их сверстникам, дошкольникам и школьникам, о бомбежках и голоде в Архангельске

военных лет. Могли ли чем-то помогать своему городу дети и молодежь? Что делали они в многочисленных архангельских госпиталях? А на островах Новой Земли? Чем отличались зажигательные бомбы от фугасных? Ответы на эти и многие другие вопросы узнали слушатели благодаря рассказу и презентации библиотекаря-краеведа.

Ко Дню народного единства в библиотеке были организованы презентации-викторины **«Государственные символы России»**. Участники разных возрастов узнали много интересных фактов из истории государственных символов России. Например, знакомая нам бело-сине-красная цветовая гамма флага появилась еще при царе Алексее Михайловиче, а во время правления Александра II был утвержден имперский черно-желто-белый флаг. Вернул привычный триколор Александр III, однако после революции у вновь образовавшегося государства – СССР – появилась новая символика – красное полотнище, на котором представлены серп и молот с пятиконечной звездой золотого цвета. Эти и многие другие факты пригодились ребятам, чтобы в завершение встречи ответить на вопросы викторины.

Всего за 2017 год было проведено **85 мероприятий** патриотической тематики, которые посетили **3 064 читателя** (в том числе тематическая площадка на «Чумбаровке» в День России 12 июня).

### ***Продвижение книги и чтения***

С 27 февраля по 12 мая 2017 года читатели ЦГБ и удаленные пользователи имели возможность принять участие в **онлайн-викторине «Чудеса русского языка»**, размещенной на сайте МУК «ЦБС». Викторина предлагала участникам ответить на 18 вопросов – открытых и закрытых, многие из которых требовали дополнительных усилий в поиске ответа. Задания были посвящены различным разделам русского языка: орфографии, пунктуации, морфологии, лексикологии. Библиотекари в течение апреля-мая обрабатывали результаты и анализировали ответы. Подведение итогов и награждение победителей состоялось 21 мая в читальном зале библиотеки. В викторине приняли участие 35 человек, среди них учащиеся старших классов, студенты и взрослые. Проведенная уже в третий раз, новая онлайн-викторина библиотеки получила высокую оценку и хорошие отзывы участников. Это мероприятие поднимает авторитет библиотеки среди читателей и удаленных пользователей, отвечает критериям качества и глубины материала. Возможности онлайн-викторины позволили принять в ней участие не только жителям Архангельской области, но и других городов и областей. Например, в этом году среди победителей был участник из Твери, также поступили ответы из Ярославля и Северодвинска.

По традиции в конце марта – начале апреля прошла **Неделя детской и юношеской книги**. Учащиеся познакомились с жизнью и творчеством С.Я. Маршака, которому осенью 2017 года отметили 130 лет со дня рождения. В ходе рассказа-презентации **«Знакомые с детства строчки»** ребята вспоминали любимые стихи поэта, узнавали о радостных и тяжелых моментах его жизни. С ранних лет и до конца своих дней Маршак писал стихи, занимался переводами (знал 10 языков!). После знакомства с биографией поэта ребятам предлагалась викторина. В ноябре библиотека приняла участие в **акции «Добрая звезда Маршака»**.

4 июня состоялась поэтическая встреча вологодских и архангельских литераторов **«Вологда + Архангельск = любовь»**. Среди именитых вологжан, приехавших в Архангельск, были поэты и писатели – участники и призеры всероссийских литературных конкурсов – Валерий Архипов, Алексей Муратов, Павел Тимофеев и Андрей Таюшев. Родной город на вечере представили не менее именитые архангельские поэты Игорь Григоров, Светлана Макарына, Светлана Буркова, Михаил Зиновкин и Наталья Леонович. Встреча двух поэтических «школ» получилась насыщенной и незабываемой.

Накануне Пушкинского дня России в библиотеке были проведены интеллектуальные игры для школьников **«Сказочный мир Пушкина»**. В ходе игр по сказкам Александра Сергеевича командам нужно было ответить на вопросы десяти туров, например: «Знание – сила!» (вспомнить начало и конец сказок), «Волшебные числа» (в ответе обязательно должна быть цифра) и многих других. В туре «Внимание! Внимание!» были заданы вопросы, на которые можно ответить, если внимательно прочитать сказки. В конкурсе «Волшебные

объявления» команды определили авторство интересных объявлений, например: «Ищу мастера, который мог бы отремонтировать корыто, построить избу». Ребята отыскивали ключи к сказкам, выполнили музыкальное задание, а также соотнесли русские пословицы с основными мыслями произведений. С 2011 года 6 июня в России традиционно отмечается и День русского языка, так что участники узнали, как менялась русская речь, обнаружив множество незнакомых слов в сказках Пушкина и попытавшись объяснить их значение.

Учащимся школы №9, а также клубу «Поморские женки» была представлена **музыкально-литературная композиция** «А может быть, останусь жить?..», посвященная жизни и творчеству Вероники Тушновой. Эта известная поэтесса XX века до сих пор остается загадкой для читателей. Во время встреч звучали воспоминания современников Вероники Тушновой, песни на ее стихи – «Не отрекаются, любя», «Сто часов счастья», «А знаешь, все еще будет», было представлено много интересных фактов. Слушатели с большим интересом открыли для себя творчество замечательной поэтессы.

Всего в 2017 году по продвижению книги и чтения проведено **195 мероприятий**, которые посетили **5 180 человек**.

### ***Работа с социально незащищенными слоями населения***

В библиотеке продолжается работа с детьми и подростками, попавшими в трудные жизненные ситуации. 22 мая для Государственного бюджетного специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» было проведено краеведческое мероприятие с презентацией «Детство, опаленное войной».

В рамках Декады инвалидов библиотеку посетили учащиеся **Специальной (коррекционной) общеобразовательной школы №31** и их родители. Ребята познакомились с выставкой «Ремесла северного края» и послушали рассказ с презентацией «Архангельск – город воинской и морской славы». Также библиотекарь кратко рассказала, как устроена библиотека, что такое читальный зал и абонемент.

Участники литобъединения «Творчество» неоднократно принимали участие в концертах, которые проходили в **пансионате «Забота»**. Пансионат «Забота» создан для ухода за пожилыми людьми и инвалидами. Свет и тепло своим зрителям подарили поэт, член Российского союза писателей Ольга Завьялова, певица Любовь Черемисина, Марина и Федор Малеевы и юная артистка Аня Яковлева. Также литературное объединение «Творчество» приняло участие в концерте, который состоялся в **Архангельском областном психоневрологическом диспансере**. Свое творчество медицинскому персоналу и пациентам диспансера представили авторы, пишущие стихи и прозу (Светлана Буркова, Ольга Завьялова, Елена Соломбальская) и певица Любовь Черемисина.

Активно работает при библиотеке **клуб «Поморские женки»**, объединяющий сегодня более 65 женщин, работавших ранее в сфере образования, медицины и культуры. Для них библиотекари регулярно проводят культурно-познавательные и музыкально-литературные мероприятия. Темы самые разнообразные: «Мечтай и воплощай», «Трепетное чудо Соловков», «Путешествие в Казань» и другие.

Всего состоялось **24 встречи** клуба «Поморские женки».

Продолжена работа в **кружке компьютерной грамотности** «Осваиваем компьютер. Возраст не помеха» - помощь в адаптации пожилых людей в новом информационном обществе. Программа включает 6 занятий. Обучение построено от простого к сложному. На завершающих занятиях наши пользователи: учились пользоваться ссылками и закладками на страницах сайтов Интернета, регистрироваться в социальных сетях, заводить электронную почту, записываться к врачу, покупать билеты на транспорт дальнего следования, регистрироваться на Портале Госуслуг». Этот портал стал наиболее востребованным, т.к. только на нем в своем личном кабинете можно записаться на прием к узким специалистам. Практиковались индивидуальные занятия с пожилыми людьми по обучению работе на мобильных устройствах.

Всего в 2017 году в кружке компьютерной грамотности **обучено 26 человек.**

### **Работа кружков**

#### **Фотокружок «Мир в объективе»**

С февраля по сентябрь 2017 года при библиотеке работал фотокружок «Мир в объективе». Кружок объединил 9 человек, желающих научиться фотоделу.

Всего в библиотеке состоялось **17 занятий кружка.**

#### **Кружок «Курс ораторского мастерства»**

В отчетный период состоялось 2 набора на курсы ораторского мастерства. На занятиях курсов обучающиеся постигали основы непростого ораторского искусства. Учились говорить так, чтобы аудитория слушала, понимала и доверяла. Убеждались в том, что задача оратора не рассказать, а заставить думать, показать варианты, вдохновить, вызвать эмоции и побудить к действию. Какие качества необходимы успешному оратору? Должен ли оратор быть лидером? Какие требования предъявляются современной бизнес-средой к выступающему? На эти и многие другие вопросы даны ответы на занятиях курсов.

Среди выпускников старшеклассники, студенты и люди самых разных профессий: библиотекарь, воспитатель, автодорожник, социальный работник, парикмахер. Начинающие ораторы получили напутствие о необходимости постоянно заниматься саморазвитием, самообразованием, следить за вызовами времени, быть креативными, ответственными и помнить сталкерское: «здесь нельзя стоять, здесь все время что-то меняется». Только так можно стать блестящим оратором.

В 2017 году **проведено 20 занятий**, посещения курсов составили – 186.

#### **Литературная мастерская «Летящее перо»**

Во время работы мастерской были проанализированы стихи участников литературного объединения «Творчество», даны полезные советы и рекомендации. После анализа стихотворений все желающие могли прочитать свои новые стихи. Одним из участников мастерской стал автор-исполнитель Федор Малеев, который подарил ЦГБ свою книгу стихов «Я буду жить, пока любить готов...», изданную в 2017 году в Архангельске. «Человеку дан особый дар – творить. И тем самым приносить в жизнь частичку тепла и доброты. В творчестве человек раскрывается полностью: проявляются его внутренние качества, отражается подлинная сущность и душевная глубина. Автор дарит людям любовь и пробуждает в них глубокое чувство и сопереживание», – пишет поэт, член Российского союза писателей Светлана Ефимова (г. Красноярск) в предисловии к новой книге. Федор Малеев пишет стихи и песни, играет на гитаре и поет. Номинант литературной премии «Наследие» (2016 г.).

В литературной мастерской «Летящее перо» состоялось **5 занятий.**

#### **ЛИТО «Творчество»**

ЛИТО «Творчество» приняло участие в праздничном **открытом микрофоне** «Живет в веках любовь и верность», посвященном Дню семьи, любви и верности, который состоялся 8 июля в Библиотеке №10 округа Варавино-Фактория. Во время открытого микрофона прозвучали стихи и песни о любви, семье и верности. Песни под гитару на стихи Татьяны Щербачевой, Анны Зайцевой и других северных авторов исполнил участник клуба авторской песни «Вертикаль» Юрий Ермолин. В открытом микрофоне приняла участие поэт, член Союза писателей России Ангелина Прудникова (г. Северодвинск), которая прочитала свои стихи и представила книги северодвинских поэтов. Своими стихами и песнями зрителей порадовала юная участница Настасья Чебыкина. Наталья Тюрикова не только прочитала стихи, но и представила выставку своих картин.

Накануне Всемирного дня поэзии, который отмечается 21 марта, в Городской центральной библиотеке города Новодвинска состоялась **встреча** участников литературного объединения «Творчество» с участниками литературного клуба «Берег» (г. Новодвинск). Прозвучали стихи и песни в исполнении участников литобъединения «Творчество» и литературного клуба «Берег». Со своим поэтическим творчеством участников встречи

познакомили Сергей Дзюба, Анатолий Борисов, Ольга Завьялова, Владимир Макаров, Людмила Веселкова, Нина Гоголева, Татьяна Рудная, Елена Соломбальская, Фаина Товпик и другие авторы. Прозвучали музыкальные произведения в исполнении душевного дуэта «Надежда», лирические и красивые песни под гитару Нины Брагиной (г. Новодвинск). Сердца слушателей наполнили музыкой авторы-исполнители из города Архангельска Андрей Повилайтис и Юрий Ермолин. Прозвучали авторские песни Андрея на стихи Татьяны Рудной (г. Архангельск), авторские песни Юрия на стихи Владимира Макарова (г. Новодвинск) и Светланы Бурковой (г. Архангельск). Руководитель литературного клуба «Берег» Ольга Яковлева рассказала о Всемирном дне поэзии и новодвинском клубе, объединяющем людей, влюбленных в поэзию и творчество. А участникам клуба «Берег» была представлена деятельность ЛИТО «Творчество», которую осветила руководитель литобъединения Татьяна Рудная.

14 ноября состоялась **встреча с участниками творческого объединения «Вашка» (с. Лешуконское Архангельской области)**. Этим объединением руководит Надежда Щепихина. Также в творческой встрече приняли участие Николай Пахомов и Валентина Юдина. Гости прочитали свои стихи, исполнили песни о деревне и Лешуконском крае. Руководитель творческого объединения Надежда Александровна Щепихина рассказала о руководителе литобъединения «Емца» Татьяне Васильевне Мининой и писателе Арсении Васильевиче Ларионове, который родом из Лешуконского района. Прозвучала песня на музыку Надежды Щепихиной о Лешуконском крае, которую считают районным гимном, и ее песня «Бессмертные полки». Выступление гостей было теплым и душевным, необычайно «напевным и песенным». Звучали гитара и пианино. Гости представили сборники творческого объединения «Вашка» «Истоки», которые были выпущены к юбилею Архангельской области. Все вместе, под звуки гитары, исполнили светлую и красивую песню «Гори свеча!». В творческой встрече приняла участие талантливый поэт, член Союза писателей России, лауреат многих литературных премий Галина Рудакова (Холмогорский район). Галина Николаевна прочитала свои стихи, которые вряд ли кого-то оставят равнодушным. Также свое творчество представили участники литобъединения «Творчество». Надежда Щепихина подарила сборники «Истоки» читателям ЦГБ.

**Презентация новых книг** архангелогородца, капитана дальнего плавания **Владимира Лупачева**, прошла в теплой и душевной обстановке, пришли участники ЛИТО «Творчество» и ветераны тралфлота. Вначале была представлена презентация о жизни и творчестве Владимира Петровича, а затем автор рассказал о своей книге прозы «Размышления провинциала, или Философские мысли пенсионера о жизни» и представил сборник стихов «Как молоды мы были!..». В своей новой книге прозы автор размышляет о сегодняшнем времени, проблемах, с которыми мы сталкиваемся в повседневной жизни, говорит о коррупции и бездуховности. Вступительную статью к этой книге написал кандидат философских наук, доцент кафедры философии и социологии Высшей школы социально-гуманитарных наук и международной коммуникации САФУ им. М.В. Ломоносова М.И. Козлов, который также принял участие в творческой встрече.

В сентябре участники литературного объединения «Творчество» **посетили мастерскую известного архангельского художника Сергея Трубина**. Во время встречи художник рассказал о себе и своей семье, о том, как еще в раннем детстве мама привила ему и его брату Дмитрию любовь к чтению. Участникам ЛИТО было интересно узнать о том, что Сергей Александрович иллюстрировал первую книгу Елены Кузьминой, поэта, члена Союза писателей России, и об увлечении художника археологией. Сергей Александрович показал свои замечательные работы, которые вызвали у участников ЛИТО живой интерес. Литобъединение «Творчество» посещает мастерскую художника уже не в первый раз. До этого участники ЛИТО побывали в мастерской Владимира Трещева, Лидии Кузнецовой, Василия Курицына, а также в арт-студии Юрия Латухина «Свободный полет». Такие встречи позволяют прикоснуться к миру изобразительного искусства, подробнее узнать о различных приемах и техниках, вдохновляют на творчество и творческий поиск.

В 2017 году проведено **19 встреч** ЛИТО «Творчество», которые посетили **538 человек**.

## **IV. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИКТ)**

В структуре ЦГБ есть отдел автоматизации, одной из задач которого является внедрение информационных технологий в ЦГБ и библиотеках-филиалах МУК «ЦБС». В штате отдела 2 человека: заместитель директора по автоматизации и инженер-программист (имеют высшее специальное образование), которые осуществляют техническую поддержку, текущее обслуживание компьютерной и оргтехники, настройку оборудования, консультации библиотекарей по вопросам работы с использованием ИКТ.

В ЦГБ практически все услуги оказываются пользователям с использованием ИКТ. Наиболее востребованы услуги: пользование Интернетом, печать документов с электронных носителей, копирование документов на ксероксе. Пользователи среднего и старшего возраста обращаются с просьбой отсканировать документы. Для пенсионеров с 2009 года ведутся курсы компьютерной грамотности.

### **IV.1. Автоматизация библиотечно-библиографических процессов**

В ЦГБ используется система ИРБИС 64 версия 2015.1. Продолжен процесс внедрения RFID-технологий, закуплен информационный киоск и антикражные ворота, идет процесс снятия/установки антикражного бита на RFID-метках книг. Постепенно закупается лицензионное программное обеспечение (MS Windows, Office). Используется бесплатно распространяемое ПО – LibreOffice, Opera, Foxit Reader, Mozilla Thunderbird и др.

#### ***Сопровождение и администрирование САБ «ИРБИС»***

В течение года велась работа по резервному копированию, обновлению, администрированию баз данных; проводились консультации работников МУК «ЦБС» по вопросам работы с САБ «ИРБИС»; продолжен процесс внедрения RFID-технологий, активно ведётся процесс снятия/установки антикражного бита на RFID-метках книг и оклейка книг фонда ЦГБ RFID-метками; МУК «ЦБС» продолжает участие в создании Сводного электронного каталога библиотек области, отделом автоматизации ведётся работа по сопровождению участия МУК «ЦБС» в создании Сводного каталога; продолжен процесс заполнения базы «Читатель».

#### ***Развитие и поддержка парка ИТ-техники, локальной сети, программного обеспечения.***

В течении года проводилось текущее обслуживание компьютерной и оргтехники, настройка оборудования, консультации работников по вопросам работы с ИТ-техникой; систематическое резервное копирование важных данных (базы данных, документы); поддержка всего используемого программного обеспечения, систематическое его обновление (по мере выхода новых версий); велась работа по поддержке работы бухгалтерских программ (СБИС, Smart-Бюджет), ЕИС в сфере закупок, с официальным сайтом Российской Федерации для размещения информации об учреждениях, работа с ЭЦП, с СУФД.

Продолжается работа по поддержке сайта МУК «ЦБС», наполнении материалами, созданием новых разделов. Обновлена верстка сайта МУК «ЦБС» (arhlib.ru), сайт оптимизирован для просмотра с мобильных устройств.

### **IV.2. Организация доступа к сетевым лицензионным электронным ресурсам**

Удаленные сетевые ресурсы, с которыми у МУК «ЦБС» заключен договор, представлены на сайте МУК «ЦБС» в рубрике «Полнотекстовые электронные базы данных». В ЦГБ установлены электронные полнотекстовые базы данных «КонсультатПлюс», «Гарант». Более востребована справочно-правовая система «КонсультатПлюс». Сейчас все больше пользователей приходит поработать с данной системой самостоятельно. Это практикующие юристы, предприниматели, студенты.

На договорной основе МУК «ЦБС» подписан к ресурсам: ЛитРес, Национальной электронной библиотеке, через АОНБ им. Н.А. Добролюбова пользуемся порталом Библиороссика, заключен договор с Президентской библиотекой.

В 2017 году продолжили работу с порталом ЛитРес, приобретено 196 книг. В 2017 году всего читателей – 350, активно ресурсом пользуется 78 пользователей, книговыдача составила 350 экземпляров, посещения – 2265. Вновь записывающимся пользователям по электронной почте отправляется список книг, которые библиотека уже приобрела.

В 2017 года заключен договор по предоставлению доступа пользователям к фондам Президентской библиотеки. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина формирует и предоставляет в открытый доступ уникальную цифровую коллекцию разных видов документов, посвященных теории, истории и практике российской государственности, и русскому языку, как государственному языку Российской Федерации. Одной из основных целей Президентской библиотеки является сохранение, преумножение и обеспечение доступа в электронной среде к национальному культурному наследию. Информационный ресурс Президентской библиотеки формируется из цифровых копий печатных изданий, архивных и официальных документов, музейных объектов. Доступ ко всему электронному собранию учреждения осуществляется через систему электронных читальных залов, такой читальный зал теперь открыт в ЦГБ. Пользователи должны регистрироваться в электронном читальном зале, предоставлена возможность делать печатные копии интересующего издания.

### IV.3. Создание и ведение электронных баз данных

Наименование базы данных	Год создания	Введено записей в 2017 г. (в т. ч. заимствовано из внешних источников)	Объем БД на 1.01.2017г.	+ -	Имеется ли доступ пользователей к БД (вид доступа: локальный, удаленный)
Электронный каталог статей «Статьи»	2001	<b>163920</b>	161257	+2663	локальный, удаленный
Краеведческий электронный каталог «Русский Север»	2001	<b>53102</b>	50042	+3060	
«Ломоносов»		<b>1472</b>	«Ломоносов» – 1277	+195	локальный
«Книги с автографами»		<b>141</b>	141		
Электронные документы	2016	68	59	+9	локальный
Каталог периодических изданий МУК «ЦБС»		125			
Итого		<b>218828</b>	212808	+6020	

Ведение электронных баз данных – одна из основных функций библиотеки. Справочно-библиографический аппарат является базой библиографического обслуживания, поэтому от его качества в первую очередь зависит уровень обслуживания. Работе со справочно-библиографическим аппаратом уделяется большое внимание. Традиционные карточные картотеки законсервированы, сейчас ведутся только электронные базы данных. Это ЭБД –

«Статьи», «Русский Север», БД «Ломоносов», «Автографы». База данных «Статьи» – содержит ретроспективную библиографическую информацию на статьи из журналов и газет, выписываемых и хранящихся в библиотеках МУК «ЦБС». База пополняется за счет собственных библиографических записей, подготовленными сотрудниками библиотеки. База данных «Электронные документы» содержит 68 записей с отсылкой на документы на сайте. Библиографические пособия и другие сборники скачены с сайта 4724 раз. Делаются полнотекстовые записи (к библиографической записи прикреплен текст статьи),

**Электронный каталог** ведется с 2001 года, он содержит сведения о книгах и электронных изданиях, поступивших во все библиотеки-филиалы МУК «ЦБС». Электронный каталог формируется по двум направлениям: создание записей на новые поступления и ретроконверсия.

Объем электронного каталога на 1 января 2018 года составляет **80844** записей. В 2017 году вновь введено **2969** библиографических записей. При создании новых записей использовались библиографические записи из ЛИБНЕТ. В БД «BOOKS» внесены в течение года **6912** книг и 1 экземпляр электронных изданий. В соответствии с изменениями в «Российских правилах каталогизации» постоянно проводится работа по редактированию ранее созданных записей. При обработке новых поступлений и ретроконверсии повторно обращались и дополнили **1698** записей в БД «BOOKS».

Продолжена работа по ретроконверсии ЦСАК библиотек-филиалов. Для обеспечения более качественного ввода записей постоянно осуществляется текущая редакция ЦСАК (сплошная сверка карточек с учетными документами). Систематически редактируются созданные записи. С начала ретроконверсии создано 40471 запись. С закрытием систематических каталогов, электронный каталог – это основной источник информации для пользователей и библиотекарей МУК «ЦБС» о содержании единого библиотечного фонда

#### **IV.4. Участие в создании сводных каталогов**

В структуре ЦГБ есть отдел комплектования и обработки литературы, организации и использования каталогов, который занимается формированием единого документного фонда МУК «ЦБС».

С мая 2013 года МУК «ЦБС» участвует в работе Сводного каталога публичных библиотек Архангельской области на базе ИРБИС (СКБАО) с правом создания библиографических записей. Все записи для электронного каталога сначала создаются в СКБАО, затем копируются в БД «BOOKS» МУК «ЦБС» редактируются, поэтому процесс создания записей стал более продолжительным.

**Всего за 2017 год передано в Сводный каталог библиотек Архангельской области 1271 запись.** Отредактировано в СКБАО 1947 записей.

23-24 ноября сотрудники ЦГБ участвовали в региональном практическом семинаре «Школа ИРБИС», которое было посвящено новому в версии ИРБИС64 2017, отражению оцифрованных документов в ЭК библиотеки, новым формам взаимодействия участников СКБАО. На круглом столе были выявлены проблемы, возникающие в процессе работы по созданию записей в СКБАО, проанализированы записи, выявлены типичные ошибки. В настоящее время выделено пять рабочих столов для работы в сводном каталоге. Проблемы в создании Сводного каталога библиотек Архангельской области только технического плана. Постоянно прерывается связь с удаленным рабочим столом, большой период ожидания при вводе записей в Сводном каталоге.

### **V. ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В структуре ЦГБ есть отдел информационной и справочно-библиографической деятельности. Главная задача работы отдела – оперативное, максимально полное и качественное удовлетворение информационных потребностей пользователей.

### **Справочно-библиографическое обслуживание**

Одним из важнейших направлений деятельности ЦГБ остается справочно-библиографическое обслуживание пользователей. Оно направлено на предоставление библиографических и фактографических справок, библиографических консультаций и ведется на основе электронных ресурсов и традиционного справочно-библиографического аппарата, фонда библиотеки, ресурсов Интернет. Единицей измерения справочно-библиографического обслуживания является справка. Учет справок ведется по принятым в МУК «ЦБС» формам: в тетрадях учета выполненных справок, в ежедневных листах статистики. Справки учитываются по видам, по типам.

Наибольший процент справок составляют адресные справки. Адресная справка теперь не просто проверка издания на наличие в нашей системе, мы смотрим, в какой библиотеке города есть книга и даем координаты, также проверяем возможность скачать нужный источник в электронной библиотеке Литрес. Много фактографических запросов. С этими запросами обращаются читатели старшего поколения, не умеющие пользоваться Интернетом. С тематическими запросами обращаются студенты. При выполнении тематических запросов сотрудники используют полнотекстовые базы данных. Эти запросы чаще выполняем в письменной форме: распечатываем список из электронных баз данных, текст статьи из полнотекстовых баз данных.

Ведется учёт и библиографических консультаций, когда в ответ на разовый запрос даются советы по самостоятельному использованию путей и средств библиографического поиска. Библиографическая консультация полезна для пользователя, так как он становится непосредственным участником библиографического поиска, проявляет большую активность и приобретает опыт библиографической работы. В 2017 г. выполнено 44 консультации. Практически каждая справка выполняется с использованием Интернета, полнотекстовых баз, электронного каталога, СПС. Благодаря электронным информационным ресурсам расширяется информационная база для выполнения всех типов библиографических справок. Полнотекстовые базы данных позволяют пользователям получать полный текст документа.

В 2017 года выполнено 22 справки в дистанционном режиме, из них – 15 виртуальных справок и 7 юридических (вопрос юристу и вопрос уполномоченному по правам человека). Вопросы поступают не только в рубрику «Виртуальная справка», но и по электронной почте. Например, дистанционно выполнены запросы: «Стихи о море», «Роль фельдшера в организации грудного вскармливания», «Петр I на Севере», «Глобальный эволюционизм и синергетика ноосферы».

**Массовое библиографическое информирование** ориентировано на широкий круг потребителей. Целью нашей информационной работы является активное доведение новой библиографической информации до потенциальных и реальных потребителей, раскрытие информационных ресурсов МУК «ЦБС». Специалисты ЦГБ ведут массовое и дифференцированное библиографическое информирование. Массовое библиографическое информирование – это регулярное и эпизодическое доведение библиографической информации по социально-значимым темам, информирование о новых поступлениях.

На сайте МУК «ЦБС» пользователь имеет доступ к библиографическим ресурсам: к электронному каталогу, базам данных «Статьи», «Русский Север», что позволяет быть в курсе всех новых поступлений в библиотеки МУК «ЦБС».

Информация о периодических изданиях, получаемых ЦГБ, отражается в «Сводном списке периодических изданий». Эта информация доступна на сайте МУК «ЦБС».

Важной частью информационной среды библиотеки являются информационно-библиографические издания. Тематику информационно-библиографической продукции определяют информационные запросы пользователей, приоритетные направления и программы, по которым работает библиотека. Это библиографические пособия малых форм: памятки, буклеты, библиографические закладки, аннотированные списки литературы, указатели. В отчетный период подготовлены 10 библиографических информационных изданий: «Сотни лет мы шли навстречу выюгам, в черный ветер ледяных равнин...»; «Летописец литературной жизни Архангельского Севера»; «Александр Николаевич Нечаев. Писатель, сказочник, этнограф» и другие.

По социально-значимым вопросам пользователей информируем через дайджест-папки.

ЦГБ ведет **индивидуальное информирование** пользователей библиотеки, на обслуживании – 10 индивидуальных абонентов. Абонентов информации становится все меньше, пользователи становятся более грамотными в поиске информации, и книг поступает очень мало, поэтому растет значение информации в электронном виде.

## **VI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: СОСТОЯНИЕ, РАЗВИТИЕ, СОХРАННОСТЬ**

**Библиотечный фонд ЦГБ** на 1 января 2018 года составляет **64 981 экз. документов**, в том числе книги – 50882 экз.; брошюры, журналы– 13105 экз.; электронные издания – 308 экз.; аудиовизуальные издания – 686 экз. В течение года поступило – 730 экз. книг. Книгообеспеченность на одного пользователя – 10,08. Обращаемость библиотечного фонда – 1,78. Ежегодное обновление фонда новыми изданиями – 0,12%.

Отраслевой состав документного фонда в течение последних лет меняется очень незначительно. В 2017 году основное поступление книг было из издательств: «АСТ», «Детская литература», «Эксмо», «Миром книга», как единственных поставщиков своей продукции. Положительным в работе с издательствами является большая экзemplярность книг одного названия, максимальное выполнение заказов, меньшая цена по сравнению с магазинами. Приобретались книги в помощь школьной программе, художественная классика, а также произведения современных отечественных и зарубежных авторов.

**Поступление периодических изданий.** В текущем году в было выписано 24 комплекта журналов и 5 комплектов газет. Подписка на периодические издания в целом соответствует запросам пользователей библиотек.

### **VI.1. Организация работы по учету, сохранности, проверке, списанию документов из фонда ЦГБ**

Работа по сохранности фонда ЦГБ ведется в рамках Общероссийской программы сохранения библиотечных фондов (2011-2020 гг., II этап): в подпрограмме «Обеспечение сохранности библиотечных фондов в процессе их использования», цель которой обеспечение сохранности фондов в процессе использования, помощь библиотечному персоналу в поисках решений проблем организации сохранности документов в процессе их хранения и использования, работу с пользователями по вопросам сохранности фондов, обеспечение физической сохранности фонда: профилактическая работа с пользователями, контроль за состоянием книг, контроль за состоянием документов в читальном зале, а также при экспонировании документов на выставках, в процессе сканирования и копирования. Поэтому работник СОиИЕФ в течение года 36 раз выезжал в библиотеки-филиалы МУК «ЦБС» с целью организации и сохранности единого фонда МУК «ЦБС»: проверок документных фондов, организации фонда – для оказания практической и методической помощи.

Работники ЦГБ большое внимание уделяют вопросам сохранности фондов, его использованию. Фонд своевременно очищается от ветхой, устаревшей литературы. Много внимания уделяется воспитанию культуры чтения и бережному отношению к книге: при записи в библиотеку проводятся беседы о правилах пользования библиотекой, о возможности продления документов он-лайн через сайт МУК «ЦБС» или по телефону. В обеспечении сохранности фонда большую роль играет постоянная работа с читательской задолженностью, а именно постоянно ведется: напоминания по телефону, открытки-напоминания, выходы в школы, рассылки SMS. За год было выполнено 320 обращений от пользователей с просьбой о продлении срока пользования книгами.

Закончен процесс снятия/установки антикражного бита на RFID-метках документного фонда СОиИЕФ, продолжается на фонд ООП (абонемент). Всего за год было поставлено около тысячи радиометок.

## VII. PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Уличные акции и праздники – это один из инструментов PR-деятельности – организация специальных событий для привлечения внимания к библиотеке. В 2017 году ЦГБ организовала и провела уличные акции городского масштаба: Пушкинский день в России; День России на «Чумбаровке» «Моя страна – моя Россия»; День города «Книжное лето с библиотекой»; День знаний «Факультатив – территория супергероев»; Акция «Любимых строчек карнавал»; День семьи, любви и верности «Живёт в веках любовь и верность»; День Российского флага «Гордо реет над страной наш Российский флаг родной».

Специалисты активно проводят культурно-массовые мероприятия и владеют навыками написания пресс-релизов. В социальной сети «В контакте» регулярно обновляются новости в группе «Центральная городская библиотека им. М.В. Ломоносова». Например, анонс о литературно-музыкальной встрече «Жить по совести, множить добро!», посвященной Дню народного единства и проведенной 5 ноября, в группе библиотеки прочитали 736 человек, а познакомились с фотоотчетом со встречи – 361 человек.

PR-акции по распространению Программ мероприятий ЦГБ были проведены в апреле-мае в преддверии работы городских летних оздоровительных лагерей, а также к новому учебному году – в сентябре-октябре. На абонементе, в читальном зале и в холле библиотеки рекламные материалы обо всех главных мероприятиях и встречах обновляются регулярно.

Пресс-релизы с актуальными темами наиболее ярких мероприятий и лекций-презентаций библиотеки были размещены на сайтах: МУК «ЦБС», «Архсити» и 29.ru. Многие мероприятия, проведенные в сотрудничестве со школами города, отражены на новостных лентах официальных сайтов этих школ. Например, в «Новостях» школ №№ 1, 9, 45, 82, гимназий №№ 3, 6 и 24.

Продолжилось сотрудничество с ВГТРК «Поморье». Совместный творческий проект с ВГТРК «Поморье» осуществляется с декабря 2010 года. В авторской радиопередаче Алексея Серова «По секрету всему свету» регулярно звучала рубрика «Книжкин дом». В отчетный период подготовлено и выпущено в эфир 8 радиосюжетов. Все сюжеты размещены на официальном сайте МУК «ЦБС» в рубрике «Детский дворик».

В 2017 году в основных средствах массовой информации были представлены **414 публикаций (2016 – 456)** о деятельности ЦГБ. См. Приложение №1 «ЦГБ имени М.В. Ломоносова в СМИ (2017 год)».

## VIII. КАДРЫ. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В структуре ЦГБ есть отдел инновационно-методической деятельности и библиотечного маркетинга, который занимается методической работой.

Ведущими направлениями в методической деятельности становятся анализ и мониторинг инновационной деятельности, профессиональное развитие библиотечных кадров. В основе методического обеспечения библиотек продолжает доминировать аналитическая деятельность. В течение года отдел анализировал работу библиотек системы, ежеквартально составлялись планы творческо-производственной деятельности, отчеты о выполнении муниципального задания и показателей эффективности деятельности МУК «ЦБС». На основе анализа статистических данных, основных контрольных показателей работы библиотек, анализа информационных отчетов составляют ежегодный публичный отчет.

Согласно годовому плану, утвержденному управлением культуры и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Архангельск», специалисты ЦГБ выезжали в библиотеки-филиалы МУК «ЦБС» для проверки качества проводимых мероприятий. По результатам выездных проверок составлялись справки. Кроме того, осуществлялись комплексные выезды специалистов, которые сопровождалось оказанием коллективам библиотек консультационной и практической помощи по различным аспектам

библиотечной деятельности. В 2017 году сотрудники ЦГБ 79 раз выезжали в библиотеки-филиалы.

Консультирование библиотекарей является одной из традиционных форм методической помощи. Оно осуществляется через электронную почту, непосредственно при посещениях специалистов в библиотеках или непосредственно в методическом кабинете. В 2017 году подготовлено 11 письменных методических рекомендаций и 14 методических консультаций.

### **VIII.1. Кадровый состав библиотечных работников**

На 01.01.2018 года в ЦГБ численность сотрудников составила – 45 человек, в том числе библиотечных специалистов – 20.

45% библиотечных специалистов люди в возрасте старше 55 лет, стаж библиотечной работы у 15 (75%) работников свыше 10 лет. Образовательный уровень специалистов:

- высшее образование – 85% (17 специалистов);
- среднее профессиональное – 10% (2 специалиста).

Данные образовательного уровня библиотечных специалистов показывают, что среди сотрудников ЦГБ преобладают библиотекари с высшим образованием, в том числе 8 имеют библиотечное образование. Работа дипломированных специалистов библиотеки напрямую влияет на качество её работы. В новых условиях библиотекарю требуются новые навыки работы, и сотрудники отделов постоянно занимаются самообразованием, повышают свой профессиональный уровень, регулярно читают профессиональные журналы, новинки современной литературы.

### **VIII.2. Система повышения квалификации библиотечных работников**

Все проведенные мероприятия по повышению квалификации сотрудников МУК «ЦБС» направлены на стимулирование профессиональной и творческой инициативы, повышение качества обслуживания пользователей, внедрение новых информационных технологий.

Для заведующих структурными подразделениями проведено **пять плановых совещаний** по вопросам: «Яркие события 2016 года», «Сохранение исторической памяти – социальная миссия библиотеки», «Библиотеки в социокультурном пространстве города», «Планирование работы на 2018 год», «Библиотека как центр диалога национальных культур».

В 2017 году отдел инновационно-методической деятельности и библиотечного маркетинга организовал **Школу начинающего библиотекаря**. В течение года библиотекари со стажем до 3 лет, работающие в МУК «ЦБС», познакомились с вопросами организации библиотечного обслуживания, справочно-библиографической и информационной работой, изучали вопросы учета, расстановки, размещения и сохранности документного фонда. В заключение семинара 12 человек получили сертификаты, подтверждающие, что они приняли участие в работе Школы начинающего библиотекаря в 2017 году.

Кроме того, проведено **12 профессиональных мероприятий**, направленных на повышение квалификации библиотечных специалистов МУК «ЦБС». Это семинары, семинары-практикумы, производственные учебы.

В рамках повышения квалификации специалисты ЦГБ стали участниками следующих профессиональных мероприятий МУК «ЦБС»:

1. Семинар-практикум «Виртуальные выставки: технология создания» -1 специалист.
2. Городской семинар «С книгой открываем мир природы: экологическое просвещение детей и юношества», посвященный Году экологии в России» - 1 специалист.
3. Городской семинар «Инновационные формы и методы работы с молодой семьей» - 1 специалист.
4. Круглый стол «Инновационные подходы к краеведческой деятельности» - 1 специалист.
5. Семинар по планированию работы на 2018 год «День творческих идей» - 1 специалист.
6. Городской семинар «Библиотека и читатель XXI века» - 1 специалист.
7. Мастер-класс по организации досуга детей летом «Творческое лето» - 3 специалиста.

Ведущий библиотекарь Бусловская Т.И. приняла участие в Конкурсе профессионального мастерства «Библиотекарь года – 2017» (тема: «Книжная выставка как АРТ-объект»). Её выставка и мероприятия были приурочены к Году экологии в России.

**Специалисты ЦГБ стали слушателями или участниками следующих городских, областных и региональных мероприятий:**

- 13.01 – Открытие Всероссийского фестиваля-конкурса хореографического творчества «Сияние Арктики» (ДДЮТ) (мероприятия об Архангельске для ансамблей из Кирова и Плесеца) – 1 специалист.
- 22.03 – Открытие выставки картин Екатерины Седачевой «Морем живем» (Визит-центр Кенозерского национального парка) – 1 специалист.
- 24.03 – Областная конференция «Развитие инновационного потенциала учреждений культуры» (АОНБ им. Н.А. Добролюбова) – 1 специалист.
- 29.03 – Семинар и дискуссионный круглый стол «Роль современных библиотек в обеспечении учебных и научных коммуникаций» (САФУ им. М.В. Ломоносова) - 4 специалиста.
- 30.03 – Семинар и круглый стол «Актуальные вопросы развития общедоступных библиотек в цифровую эпоху» (АОНБ им. Н.А. Добролюбова) – 1 специалист.
- 31.05 – Обзор «Лето с книгой» (АОНБ им. Н.А. Добролюбова) – 1 специалист.
- 15-16.06 – Областной семинар-практикум «Библиотечное мероприятие как культурное событие в жизни местного сообщества» (АОДБ им. А.П. Гайдара) – 3 специалиста.
- 04.10 – «КонсультатнтПлюс» (обучение) – 1 специалист.
- 14-15.11 – Семинар-практикум «Формирование электронных краеведческих коллекций. От оцифровки к обслуживанию пользователей» (АОНБ им. Н.А. Добролюбова) – 1 специалист.
- 23-24 ноября – Практический семинар «Школа ИРБИС» (АОНБ им. Н.А. Добролюбова) – 2 специалиста.
- 09.12 – Закрытие Первого Международного кинофестиваля стран Арктики «Arctic open» (Архангельский областной театр драмы им. М.В. Ломоносова) – 1 специалист.

**Повышение квалификации специалистов ЦГБ с получением документа**

н/п	ФИО	Название мероприятия	Документ
1.	Постоева Н.А.	Курсы повышения квалификации «Современные аспекты формирования и организации библиотечных фондов»	Удостоверение
2.	Гаврилова В.В.		Удостоверение
3.	Куклина С.Е.	ООО «Межрегиональный институт дополнительного образования» По программе «Правовое регулирование, практика осуществления, экспертиза результатов и контроль в системе государственных, муниципальных и корпоративных закупок»	Диплом о профессиональной переподготовке
4.	Борисова С.Д.	Участие в семинаре «Культура. Музыка. Школа»	Сертификат
5.	Фияло К.А.	Участие в семинаре-практикуме «Библиотечное мероприятие как культурное событие в жизни местного сообщества»	Сертификат
6.	Фияло И.А.		Сертификат
7.	Малютина Н.В.		Сертификат
8.	Бусловская Т.И.	Участие в городском семинаре «Инновационные формы и методы работы с молодой семьей»	Сертификат

## **IX. ВЫВОДЫ**

В 2017 году ЦГБ выполнила главные задачи, стоявшие перед ней: обеспечила доступ к информации и услугам, удовлетворяющим личным, учебным и профессиональным потребностям жителей города, и создала комфортную среду для развития и общения пользователей разных возрастов и социальных групп.

Специалистами библиотеки была проделана большая культурно-массовая работа, охватывающая все приоритетные направления работы. Количественные показатели выросли по сравнению с 2016 годом.

Особое внимание уже многие годы уделяется краеведческой деятельности и продвижению книги и чтения. Среди наибольших успехов – реализация программы к Году экологии в России, организация проектов по патриотическому воспитанию и по продвижению книги и чтения.

Активно в течение года работали созданные при библиотеке клуб «Поморские женки» и Литературное объединение «Творчество».

Продолжена работа по внедрению RFID-технологий. Ведется процесс снятия/установки антикражного бита на RFID-метках книг.

## **X. ПЕРСПЕКТИВЫ**

В 2018 году приоритетными направлениями работы библиотеки будут патриотическое воспитание, продвижение книги и чтения, а также историческое и литературное краеведение. Библиотека примет участие в Международной акции «Читаем детям о войне» и Всероссийской акции «Читаем Шергина вместе».

Особое внимание в работе будет уделено Году единства России и Десятилетию детства (2018-2028). Будут подготовлены новые мероприятия в преддверии 150-летия Максима Горького и 100-летнего юбилея Александра Солженицына. Также запланирована большая культурно-массовая работа по муниципальному заданию.

Отделом инновационно-методической деятельности и библиотечного маркетинга будет реализован инновационный проект «Архангельск – Северодвинск: одна книга – два города» (В. Пикуль «Мальчики с бантиками»). В рамках проекта планируется создание передвижной баннерной выставки «Валентин Пикуль – один год и вся жизнь».

Зам. директора по библиотечной работе МУК «ЦБС»

С.Е. Куклина