



ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМ М. В. ЛОМОНОСОВА
Г. АРХАНГЕЛЬСКА

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МУК «ЦБС»



(С.И.Чехова)

2019г.

Информационный отчёт
о работе Центральной городской библиотеки имени
М. В. Ломоносова муниципального учреждения культуры
муниципального образования «Город Архангельск»
«Централизованная библиотечная система»
за 2018 год

163000 г. Архангельск, пр. Троицкий, 64
Заместитель директора по библиотечной работе МУК «ЦБС»:
Куклина Светлана Евлампиевна
Телефон:(81-82) 21-12-61
E-mail: kuklina_cbs@mail.ru

I. ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ БИБЛИОТЕКИ

Главная цель деятельности Центральной городской библиотеки им. М.В. Ломоносова МУК «ЦБС» (далее – ЦГБ): общедоступность библиотечно-информационных ресурсов, организация обслуживания пользователей с учетом их интересов и потребностей, а также создание комфортной среды для развития и общения пользователей разных возрастов и социальных групп.

Деятельность ЦГБ направлена на решение следующих задач:

- выполнение муниципального задания Управления культуры и молодежной политики МО «Город Архангельск»;
- удовлетворение библиотечно-библиографических и информационных запросов всех категорий пользователей;
- внедрение новых форм и технологий для продвижения и позиционирования библиотеки как информационного центра;
- организация информационно-просветительской массовой работы в целях воспитания любви к Родине и родному краю, формирования активной гражданской позиции;
- проведение просветительской работы по популяризации жизни и деятельности М.В. Ломоносова;
- обеспечение единого организационно-методического руководства деятельности библиотек-филиалов МУК «ЦБС»;
- содействие повышению профессиональной компетенции, росту мастерства и развитию творческого потенциала библиотекарей;
- формирование привлекательного имиджа библиотеки путем организации системы рекламы через СМИ, сайт МУК «ЦБС» (<http://arhlib.ru>). Размещение пресс-релизов о событиях МУК «ЦБС» в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры».

II. ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Основные показатели

Основной состав пользователей ЦГБ – взрослые читатели, начиная с 30 лет (62%), молодежь (от 14 до 30 лет) – 21%, дети до 14 лет – 17%. Книжный фонд абонемента рассчитан в основном на молодежь и взрослых читателей, стабильно самый высокий процент книговыдачи на абонементе составляет художественная литература, в читальном зале – общественно-политическая литература, что объясняется большой книговыдачей газет и журналов. Пользователи дети до 14 лет в основном посещают читальный зал, это объясняется тем, что часть культурно-массовых мероприятий проводится для учащихся начальных и средних классов. По сравнению с 2017 годом выросло количество проведенных мероприятий, в том числе проведенных в каникулярные периоды. Большой популярностью в 2018 году пользовались мероприятия по продвижению книги и чтения, посвященные жизни и творчеству русских и зарубежных классиков литературы, мероприятия патриотической и краеведческой направленности.

Всего за 2018 год библиотечные специалисты ЦГБ провели 791 (2017 – 660) мероприятие, их посетили 22 227 человек.

Внестанционарное обслуживание

Внестанционарные формы обслуживания помогают в организации дифференцированного подхода и более полного удовлетворения запросов пользователей.

В качестве внестанционарной формы работы специалистами ЦГБ активно осуществляется проект «**Выездной читальный зал**». Цель проекта – создание привлекательного имиджа библиотеки и привлечение новых пользователей, а также возможность знакомства с новинками

книжного фонда ЦГБ и продвижение краеведческой или художественной литературы (в зависимости от темы организуемого мероприятия) на базе образовательного учреждения. В рамках выездных читальных залов проводятся культурно-познавательные мероприятия, интеллектуальные игры и викторины. Мероприятия проводятся не только для жителей и учащихся Ломоносовского округа, в котором находится ЦГБ, но и в других округах города.

Другая форма внестационарной работы – **Летний читальный зал на «Чумбаровке»** для жителей и гостей Архангельска в летние месяцы.

Через сайт МУК «ЦБС» <http://arhlib.ru> (далее сайт – МУК «ЦБС») реализуется продление срока пользования книг, виртуальная справка, вопрос юристу, вопрос уполномоченному по правам человека в Архангельской области, поиск по электронному каталогу.

III. СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

III.1. Использование услуг межбиблиотечного абонеента (МБА), внутрисистемного книгообмена (ВСО) и электронной доставки документов (ЭДД)

За деятельность МБА, ВСО и ЭДД отвечает главный библиотекарь сектора организации и использования единого фонда, нестационарных форм обслуживания ВСО, МБА и ЭДД (далее – СОиИЕФ) – Комольцева Е. П., образование высшее. К услугам МБА, ВСО и ЭДД в течение года обращались разные категории пользователей: студенты, пенсионеры, школьники и другие. Книжный фонд СОиИЕФ на 1 января 2018 года составляет 16471 экземпляров, в том числе книги – 15624.

Показатель	МБА		в т.ч. ЭДД		ВСО	
	2018	+/- к 2017	2018	+/- к 2017	2018	+/- к 2017
Заказано документов из других библиотек	492	-215	6	+4	6671	-1639
Получено документов из других библиотек	448	-234			6667	-659
- в т.ч. из АОНБ им. Н.А. Добролюбова	301	-128				
Выдано документов другим библиотекам	9	+5	6	+4	6123	-659
Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА / ВСО / ЭДД		+33	4	+2	2738	-782
Количество библиотек, обратившихся к услугам МБА / ВСО / ЭДД	14	-4	4	+2	19	-

В 2018 году услугами МБА пользовались 14 библиотек-филиалов, запросы выполнялись через АОНБ им. Н. А. Добролюбова, АОДБ им. А. П. Гайдара, ГБУК АО «Архангельская областная специальная библиотека для слепых». Во всех библиотеках-филиалах МУК «ЦБС» на информационных стендах есть объявления о возможности получения документов и информации через ВСО, МБА, ЭДД. Услуга МБА дает возможность получать документы, которых нет в фондах МУК «ЦБС» и позволяет наиболее полно удовлетворять информационные потребности пользователей всех возрастов. При оформлении заказов по МБА используется электронный каталог АОНБ им. Н.А. Добролюбова и АОДБ им. А.П. Гайдара. Заказы выполняются достаточно быстро кроме тех книг, на которые существует большой спрос: они ставятся в очередь на получение. Если же пользователь согласен получить материалы в электронном виде, то оформляется ЭДД. В 2018 году из АОДБ им. А. П. Гайдара получено 145 экземпляров, в основном запрашивалась художественная литература. Из АОНБ им. Н. А. Добролюбова общественно-политическая и научно-популярная литературу, издания по краеведению, по истории освоения Арктики и другие издания всего 301 экземпляр. Из ГБУК АО «Архангельская областная специальная библиотека для слепых» получено 2 экземпляра.

От пользователей ЦГБ по МБА было 63 заявки, всего выполнено – 59, 4 отказа.

Одной из основных задач СОиИЕФ – помочь пользователям получить нужную информацию и пользоваться всеми изданиями, поступающими в единый документный фонд. Каждый пользователь, вне зависимости от того, в библиотеке какого ведомства он записан, приобретает право бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов, заказывать документы из других библиотек-филиалов МУК «ЦБС». Внутрисистемный обмен – одна из форм работы, которая позволяет улучшать обслуживание пользователей. В 2018 году все библиотеки-филиалы МУК «ЦБС» использовали возможности внутрисистемного обмена для более качественного обслуживания пользователей. Наиболее активно пользовались этой формой библиотечного обслуживания следующие библиотеки-филиалы: Городская детская библиотека им. Е.С. Коковина, Октябрьская библиотека № 2, Детская библиотека № 3, Маймаксанская библиотека № 6 им. Г.А. Скребницкого, Привокзальная детская библиотека № 8, Детская библиотека № 9 округа Майская горка. С помощью ВСО активизировалась обращаемость единого документного фонда МУК «ЦБС», а также преодолевались недостатки текущего комплектования. Основой для внутрисистемного обмена документов является фонд СОиИЕФ, от состава и величины которого зависит успешная, эффективная работа. Поэтому создание универсального по отраслевому составу фонда, который отличается широтой репертуара, разнообразием типов и видов изданий, наличием не книжных материалов – одно из важных направлений работы. В 2018 году проводилась работа с фондом – от того, как он сформирован, можно говорить о том, соответствует ли он требованиям пользователей, поэтому проводилась работа с фондом по формированию оптимального отраслевого репертуара: списывались ветхие и устаревшие издания, взамен утерянных пользователями, принимались издания равноценные по стоимости и содержанию. Наиболее результативные формы работы по ВСО: передача библиотекам-филиалам из ЦГБ во временное пользование тематических комплектов книг и периодических изданий; предоставление документов из единого фонда по индивидуальным запросам пользователей. В текущем году было выполнено 25 тематических заявок и подобрано столько же тематических комплектов: «Формирование семейных ценностей у воспитанников детских домов», «Домашнее воспитание девушек в дворянских семьях в 18-19 веках», «Реформация: как начинались религии», «Освоение Арктики: история, современность, международные отношения», «Эколого-географические проблемы сохранности лесов севера» и другие.

В ЦГБ пользователей ВСО – 1149, книговыдача ВСО – 8108 экземпляров.

III.2. Направления деятельности библиотеки:

Помощь развитию местного самоуправления

Выборы занимают важное место в политической жизни страны. В целях информирования об избирательных компаниях и повышения правовой культуры избирателей были оформлены выставки. К выборам президента - выставка «Создай свое будущее - голосуй!», где были представлены предвыборные материалы всех кандидатов в президенты, дана информация о правилах голосования, «Время выбирать» - к выборам в местные органы.

Организация доступа к общественно значимой информации и правовое просвещение населения

Правовое просвещение остается в числе главных направлений деятельности. ЦГБ обладает необходимыми правовыми ресурсами и возможностями донести до каждого пользователя правовые знания. В ЦГБ правовым информированием и просвещением горожан занимаются специалисты отдела информационной и справочно-библиографической деятельности. К услугам пользователей представлены: справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант». Справочно-правовые базы – это полнотекстовые ресурсы с удобной системой поиска. Любой пользователь ЦГБ может не просто получить сведения о законодательных актах (реквизиты документа, источники опубликования, комментарии), но и при необходимости распечатать их, перенести информацию на электронные носители.

При выполнении запросов используются ресурсы Интернета, Федерального портала государственных услуг и Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг.

Вид услуг	Комментарии
Предоставление компьютеров для работы со справочно-правовыми системами (СПС)	к СПС обращаются юристы, студенты
Предоставление компьютеров для работы с веб-ресурсами государственных федеральных, региональных и муниципальных органов власти	+ Часто обращаются в поиске работы
Регистрация пользователей на порталах государственных и муниципальных услуг	Помощь в регистрации на портале Госуслуг
Обращение за государственными услугами в электронном виде	Задолженность по налогам, справки об отсутствии судимости, запись к врачу
Обращение в органы власти в форме электронного сообщения	Пользователи обращаются с жалобами в виртуальные приемные
Обращение за электронными услугами негосударственных (коммерческих) организаций	Отслеживание почтовых отправлений
Выполнение справочных запросов пользователей ЦОДИ или ЦПИ	+
Консультирование пользователей по методике поиска общественно значимой информации	Индивидуальные консультации
Обучение посетителей пользованию электронными услугами	Индивидуальные консультации
Регистрация электронных почтовых ящиков	Обращаются пользователи библиотеки и обучаем пенсионеров, посетителей курсов компьютерной грамотности
Заполнение форм и бланков документов в электронном виде	+

ЦГБ является центром доступа к социально значимой информации. Была оформлена выставка «Ваши социальные права», сделана электронная презентация правовых Интернет-ресурсов. В демосистеме «Правовая информация для Вас» представлена информация о новом в законодательстве, о бесплатной юридической помощи в Архангельске, об услугах Госпортала, о сайтах правовой тематики. Оказано 32 консультации по работе с порталом «Госуслуги». Подготовлен информационный буклет «Как зарегистрироваться на портале Госуслуг. В текущем году прошло два Дня правовой помощи. Прием граждан вели сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Архангельской области. В ходе приема граждане получили необходимые консультации и разъяснения по интересующим их вопросам. Всего обратилось за помощью 12 человек.

Ежегодно проводится лекторий для молодежи «**Правовые пятницы в библиотеке**», его цель – формирования у молодежи необходимых знаний и навыков применения правовых знаний в жизненных ситуациях. В этом году прошли две лекции и интерактивная игра. Знание своих прав – жизненная необходимость, на лекциях слушатели в доступной, интерактивной форме получали необходимые базовые знания в области права, учатся применять эти знания в различных жизненных ситуациях, отстаивать свои права. С интересом ребята слушали лекцию «**Законы социальных сетей**», которую прочитала старший преподаватель С(А)ФУ им. М.В. Лоионосова М.С. Молодцова. Безопасность работы в сети, законы, регулирующие виртуальное пространство, этика общения – эти вопросы волнуют молодежь. Лекцию «**Защита прав потребителей**» прочитала юрист Городского юридического бюро. Живой интерес у молодежи вызвала интерактивная игра «**Юстиция в нашей жизни**», которая познакомила с основными положениями Конституции, с полномочиями юстиции. В ходе игры ребята выполняли тесты, отвечали на блиц-опрос. Информация о мероприятии прошла в СМИ: в газете «Архангельск – город воинской славы», на сайте МУК «ЦБС».

В рамках Международного дня борьбы с коррупцией прошла лекция «Вместе против коррупции». О проблемах борьбы с коррупцией со студентами Архангельского техникума строительства и экономики вел разговор председатель Архангельской региональной общественной организации «Антикоррупционный мониторинг» А.Н. Гречаный. Он сделал акцент на проблемах воспитания личности, на неприятии молодыми людьми коррупции как

явления, также были затронуты вопросы профилактики коррупционных проявлений, приведены примеры случаев коррупции в Архангельской области.

На сайте МУК «ЦБС» продолжает функционировать рубрика «Вопрос юристу». На вопросы отвечают сотрудники Минюста и Уполномоченный по правам человека в Архангельской области. На вопросы оперативно отвечают юристы аппарата Уполномоченного по правам человека в Архангельской области.

В рамках правового просвещения проведено 5 мероприятий, их посетили 170 человек.

Библиотечное краеведение

Краеведение воспитывает уважение к нашим истокам, родной земле, ее прошлому и настоящему к заслуженным и интересным людям края. Библиотечное краеведение одно из приоритетных направлений деятельности ЦГБ.

В течение года состоялись творческие встречи с архангельскими писателями, поэтами, журналистами, краеведами и музыкантами. В феврале состоялась встреча с известным литератором, журналистом, директором Литературного музея **Б. М. Егоровым**. Борис Михайлович познакомил участников встречи с новой книгой детского врача и переводчика М. Пиккель «Судьба на фоне XX века». К встрече была подготовлена выставка «Влюбленный в Север», где были представлены книги, изданные Б. М. Егоровым и литература о его творчестве. На кануне Дня духовной культуры Архангельска, для всех желающих состоялась встреча с литературоведом, доктором филологических наук, профессором **Е.Ш. Галимовой**. Тема ее выступления – «Борис Шергин: духовный выбор писателя». 125 лет назад, в 1893 году, в Архангельске родился один из самых ярких и самобытных северных писателей – Борис Викторович Шергин. Время и место рождения определили всю дальнейшую судьбу писателя. Главной своей жизненной удачей, самым большим счастьем считал Шергин то, что его детство и юность прошли в «Двинской стране». Встреча прошла при полном зале, в котором собрались и студенты, и взрослые. Елена Шамильевна – лучший шергиновед на архангельском севере – рассказала слушателям много нового и смогла ответить на все возникшие вопросы.

Велась активная работа по **краеведческой программе «Созвездие имен»**. Это цикл лекций-презентаций о знаменитых земляках и людях, связанных с Русским Севером: Н. Г. Кузнецове, В. И. Воронине, К. П. Гемп, Ф. Абрамове, Б. В. Шергине, С. Г. Писахове, О. А. Фокиной, Е. С. Коковине. 12 октября для всех желающих состоялась встреча в литературно-музыкальной гостиной, посвященной жизни и творчеству Ольги Фокиной – «Простые звуки Родины моей». В литературно-музыкальной программе приняли участие не только специалисты ЦГБ, подготовив сценарий, интересную презентацию и подобрав видеосюжеты. Стихи и песни в этот вечер прозвучали в исполнении девятиклассников из школы №82 (под руководством учителя литературы И.Б. Павловой) и читательницы библиотеки – Юлии Феденюк. Подготовленная в сотрудничестве со школой литературно-музыкальная программа была представлена также для пользователей Привокзальной библиотеки №4 и посетителей Усадьбы Куницыной.

В течение года состоялись **лекции-презентации** по следующим темам:

- «Город, хранимый Архангелом»: лекция-презентация по истории города
- «Промыслы Архангельского края»: рассказ-презентация
- «Детство, опаленное войной»: презентация об Архангельске в 1941-1945 гг.
- «Архангельск – город воинской славы»: виртуальная экскурсия

Самыми востребованными, проводимыми для разных возрастных аудиторий, стали **виртуальные экскурсии «Архангельск – город воинской славы»**. Это познавательное, насыщенное по информации мероприятие знакомит слушателей с важными историческими фактами, начиная с основания города, с именами выдающихся северян – защитников Родины в разные века, с памятниками Архангельска, сохраняющими память о значимых исторических событиях северного края.

В январе-марте демонстрировалась уникальная выставка, посвященная 50-летию юбилею известного архангельского предприятия народных художественных промыслов

«Беломорские узоры». Благодаря сотрудничеству с этим предприятием ЦГБ в течение трех месяцев представляла для пользователей и гостей всех возрастов высокопрофессиональные, добротные и красивые предметы домашнего обихода и быта северян. **Выставка** под названием **«Беломорские узоры» – 50 лет творчества!** способствовала информированию населения города о предприятии-юбиларе и привлечению внимания к традиционному искусству Русского Севера.

24 июля была организована **виртуальная экскурсия «Жемчужина Русского Севера – Соловки»**. Для пользователей и гостей ЦГБ был подготовлен обзор главных достопримечательностей Соловецких островов, собраны интересные факты об их истории, природе и культуре. Демонстрировались фотографии путешественников, побывавших в тех удивительных местах за последние два года. Также в этот день был показан 25-минутный документальный фильм из фонда библиотеки – «Трепетное чудо Соловков» (авторы сценария – Сергей Морозов и Клавдия Хорошавина, режиссер – Клавдия Хорошавина).

19 сентября, в традиционный **День краеведческих знаний**, прошла встреча в рамках городской акции **«Музей города в гостях у библиотеки»**. Перед пользователями ЦГБ выступила экскурсовод Музея народных промыслов и ремесел Приморья Чебыкина Настасья Владимировна. Она очень интересно и увлекательно рассказала школьникам о залах и экспонатах музея. Например, в гостиной Сени Малины приехавшие в Уйму гости узнают о северном сказочнике и художнике Степане Григорьевиче Писахове, вспомнят героев его сказок – Сению Малину и Перепилиху. Почему в Уйме? Именно здесь родился и жил озорной балагур Семен Кривоногов, ставший прототипом Сени Малины. Залы «Промыслы» и «Поморская изба» познакомят с обычаями, бытом, костюмами и утварью 19-20 веков. Экспозиции, посвященные лоцманам Приморья и периоду Великой Отечественной войны в Приморском районе, также заинтересуют гостя любого возраста. Рассказала Настасья Владимировна и о временных выставках, представляющих картины северных художников и куклы-обереги. Конечно, после такого рассказа очень многим ребятам захотелось побывать в уникальном музее. День краеведческих знаний в библиотеке действительно состоялся – получился очень насыщенным и познавательным.

15 ноября ЦГБ стала одной из шести площадок для проведения отборочных туров **молодёжных городских интеллектуальных игр «Умный Архангельск»**. Участники игры из Гимназии №21, школы №45 и Архангельского государственного лицея имени М.В. Ломоносова проявили хорошие знания по теме «Природа Арктики» и «Арктические конвои», а цикл «Человек и Арктика» вызвал много затруднений. В результате отборочного тура в финал вышла команда АГЛ им. М.В. Ломоносова. Городские молодежные интеллектуальные игры уже не первый год популярны и привлекательны среди молодежи и педагогов города, требуют серьезной и тщательной подготовки, хорошей проработки вопросов.

Накануне 5 декабря (это памятная дата для области: в этот день в 2009 году Архангельску было присвоено почетное звание «Город воинской славы») в ЦГБ побывали семиклассники из гимназий №6. Для семиклассников специалисты ЦГБ провели интересные и познавательные **«Краеведческие квесты»**, посвященные истории и культуре не только столицы Поморья – Архангельска, но и архангельского севера в целом. Каждый класс делился на 3 команды, выбирали капитанов, придумывали яркие северные названия, и уже команды соревновались между собой. Молодые люди проверили свои знания и широту кругозора на трех краеведческих «станциях»: «Наша гордость» (выдающиеся земляки, ремесла севера), «Архангельский край» (исторические и географические факты) и «Столица Поморья» (достопримечательности Архангельска). Задания были разнообразными по форме. Например, на станции «Наша гордость» ребята к 10 представленным изделиям, созданным на территории области, должны были подобрать соответствующие названия промыслов и ремесел: резьба по дереву, ткачество, каргопольская игрушка, резьба по кости и т.д. Непросто было узнать выдающихся земляков по описанию их главных дел и достижений, но о северных писателях и поэтах семиклассники знают много, а вот на вопросы о полярных исследователях и Героях Советского Союза некоторым командам требовались подсказки.

Неделя охраны памятников истории и культуры

18 апреля, в рамках Недели охраны памятников истории и культуры, перед 11-классниками гимназии №3 и учителями выступил участник V Шергинских чтений в Архангельске – **Максим Алексеевич Тычков**. Художник и преподаватель академии имени Штиглица (Санкт-Петербург), автор экспозиции, посвященной Памятному кресту Борису Викторовичу Шергину, которая находится в отделе «Русский Север» Архангельской областной научной библиотеки им. Н.А. Добролюбова. Это был интереснейший рассказ о Шергине-художнике с показом его мало известных рисунков, эскизов и набросков. Во время встречи художник рассказал о себе, о том, как он начал изучать жизнь и творчество нашего талантливого земляка Бориса Викторовича Шергина, о своей исследовательской деятельности и о том, как он работал над экспозицией, посвященной Памятному кресту. Все желающие смогли задать художнику интересующие их вопросы.

24 апреля состоялась **презентация книги «История Успенского храма»**. Свой сборник исторических очерков под таким названием представил автор-краевед Валерий Григорьевич Карьялайнен. Данное издание, вышедшее в Архангельске в 2018 году, повествует об истории Успенского храма, некоторых моментах жизни Иоанна Кронштадтского, священниках-современниках отца Иоанна. Книга написана на основе архивных документов и предназначена для прихожан Успенского храма, историков, краеведов, гостей города и всех тех, кому не безразлична история родного края. Валерий Григорьевич рассказал об истории фотографии семьи священника Александра Иванова, сделанной Яковом Лейцингером в марте 1909 года, и о своих поисках в архангельских архивах. Многие пользователи впервые услышали историю монастырского парохода «Св. Николай Чудотворец», построенного на средства Иоанна Кронштадтского и совершавшего поездки до его родины – пинежской Суры. Встреча в библиотеке стала интересной и познавательной для всех, кому интересна история архангельского края. Все желающие смогли задать вопросы автору и получить его автограф.

День города

Дню города, который в 2018 году Архангельск отметил 24 июня, специалисты ЦГБ посвятили **краеведческие игры «Город детства моего»**. С 19 по 22 июня команды, сформированные на базе разных летних лагерей, проверяли свои знания по истории и культуре родного города, знания о его символике, достопримечательностях и выдающихся личностях, сыгравших важную роль в истории Архангельска. Перед началом каждой игры библиотекарь-краевед проводил небольшое виртуальное путешествие по современному центру города и Набережной Северной Двины, показывал значимые памятники и кратко напоминал о событиях, в связи с которыми эти памятники устанавливали в Архангельске. Очень многие факты из истории родного города юным архангелогородцам были известны, поэтому игры проходили с большим интересом. Ребята отвечали на 40 разнообразных вопросов, и в результате команда-победитель получала заслуженные призы.

24 июня, в День города, в Петровском парке с 13 до 19 часов была организована **творческая интеллектуальная площадка, посвященная 325-летию судостроения в России, под названием «Книжный остров»**. Она порадовала архангелогородцев и гостей города книжными выставками, фотопроектом «Молодежь читает!», выставкой детских рисунков, автограф-сессиями, игровыми программами и мастер-классами.

Всего в рамках библиотечного краеведения проведено 179 мероприятий, их посетили 6 661 человек (в том числе творческая интеллектуальная площадка в Петровском парке в День города 24 июня и Летние читальные залы на Чумбаровке).

Ломоносоведение

С 10 по 17 апреля были организованы **Дни памяти** великого ученого. По традиции каждый год в первой половине апреля архангельские библиотекари организуют мероприятия, посвященные жизни и деятельности гениального ученого-энциклопедиста Михаила Васильевича Ломоносова (19.11.1711-15.04.1765).

В ЦГБ на встречу «Открытия Михайлы Ломоносова», посвященную его жизни и великим открытиям, пришли восьмиклассники. Они услышали рассказ о детстве и юности Михайлы, узнали малоизвестные биографические факты и главные научные открытия гениального помора. В этот день звучали высказывания о Михаиле Васильевиче разных людей, например, вспомнили слова А.С. Пушкина: «Ломоносов был великий человек. Между Петром I и Екатериной II он один является самобытным сподвижником просвещения». В рамках **выездных читальных залов «Звезды стали ближе»** библиотекари рассказали школьникам и курсантам АМИ им. В.И. Воронина об открытии Ломоносовым атмосферы на Венере и ночезрительной трубе, которую ученый усовершенствовал. В память о Ломоносове-поэте прошла **литературно-музыкальная встреча «Если б не манила даль дорог...»** с участием поэта Татьяны Москвиной и ансамбля «Созвучие» (Приморский район). Для учащихся младших классов были проведены **биографические часы «Мальчик из Холмогор»**. Для взрослой аудитории состоялась **презентация новой книги Елены Корницкой «Сказы недосказанные»** – о выдающемся ученом Ксении Петровне Гемп из цикла «Потомки великого земляка».

В течение октября в ЦГБ на лекциях-презентациях «**Мальчик из Холмогор**» и «**М.В. Ломоносов – великий русский ученый**» побывали группы 2-х и 3-х курсов Северного государственного медицинского университета. Студенты, приехавшие учиться в СГМУ из Индии и изучающие русский язык, с интересом слушали рассказ библиотекаря о гениальном поморе Михаиле Васильевиче Ломоносове. Они узнали об основных вехах жизни великого ученого, его детстве и юности, учебе и открытиях в различных областях наук. Услышали интересные факты о Курострове, о поморах и их промыслах, о такой достопримечательности Холмогорского района, как резьба по кости. Заинтересованным гостям были показаны портрет Михаила Васильевича, созданный художником Иваном Архиповым, скульптурный портрет ученого из свили, выполненный Леонтием Усовым, а также подарок поэта Ирины Неумоиной – образ молодого Ломоносова в технике папье-маше.

С 12 по 27 ноября в ЦГБ прошли **Малые Ломоносовские чтения**. По традиции они ежегодно проводятся в ноябре, так как 19 ноября 1711 года на холмогорской земле появился на свет наш гениальный земляк, великий ученый Михаил Васильевич Ломоносов. Интерес к личности этого выдающегося естествоиспытателя мирового значения, поэта, художника, историка по-прежнему велик. Для младших школьников была подготовлена познавательная презентация «**Ломоносов и Арктика**». Ребята послушали рассказ о детстве и юности помора Михайлы, о его любознательности и стремлении к знаниям в детские годы. Узнали о том, что с 10 до 19 лет он выходил на промыслы в Белое и Баренцево моря, и что в последние годы жизни это помогло известному ученому готовить первые исследовательские экспедиции россиян в Арктику. Для курсантов АМИ им. В. И. Воронина и учащихся 5-6 классов школы №45 были организованы виртуальные путешествия «**Имя Ломоносова на карте мира**». Эти увлекательные презентации познакомили слушателей с многочисленными географическими объектами, названными в разных точках мира именем великого ученого Михаила Васильевича Ломоносова. Познавательные мероприятия с элементами викторины «**Мальчик из Холмогор**», «**Имя Ломоносова на карте города**», «**Во имя Правды и Науки**», «**Холмогорский самородок**» были проведены для учащихся разных школ города.

Специалисты ЦГБ в 2018 году оставались для педагогов города главными популяризаторами и просветителями по темам, связанным с жизнью и деятельностью Михаила Васильевича Ломоносова.

Всего за 2018 год было проведено 34 мероприятия, посвященных М. В. Ломоносову, их посетили 1003 человек.

Патриотическое воспитание и Год единства России

4 мая в ЦГБ на IX-ю Международную акцию «**Читаем детям о войне**» пришли учащиеся из школы №10. Они услышали рассказ об Архангельске начала 40-х и о детях, переживших войну в городе. Для ребят прозвучали отрывки из сборника «**Детство, опаленное войной 1941-1945 гг.**» и из книги Николая Вурдова «**Робинзоны студеного острова**». В этот же

день первокурсникам Колледжа менеджмента была представлена музыкально-литературная композиция «Песни в военной шинели», а учащиеся школы №9 слушали фрагменты из рассказа Юрия Яковлева «Девочки с Васильевского острова».

20 и 21 июня, а также в День памяти и скорби, ЦГБ провела выездные читальные залы на темы «**Детство, опаленное войной**» и «**Песни в военной шинели**». В эти дни ребята узнали о жизни родного города в годы войны. О том, что довелось пережить их сверстникам, дошкольникам и школьникам, о бомбежках и голоде в Архангельске военных лет. Могли ли чем-то помогать своему городу дети и молодежь? Что делали они в многочисленных архангельских госпиталях? А на островах Новой Земли? Чем отличались зажигательные бомбы от фугасных? Ответы на эти и многие другие вопросы узнали слушатели благодаря рассказу и презентации библиотекаря-краеведа. А в ходе литературно-музыкальных композиций «Песни в военной шинели» звучали знаменитые песни о Великой Отечественной войне и истории их появления.

Накануне Дня государственного флага России и ко Дню народного единства состоялись **презентации-викторины «Государственные символы России»**. Например, 21 августа в ЦГБ побывали ребята из Центра творческого развития «Фламинго», с которым не первый год сотрудничает библиотека. Юные пользователи узнали, что знакомая нам бело-сине-красная цветовая гамма флага появилась еще при царе Алексее Михайловиче, а во время правления Александра II был утвержден имперский бело-желто-черный флаг. Вернул привычный триколор Александр III, а закон о современном флаге был окончательно принят в 2000 году. Историю гимнов и гербов России, а также много других интересных фактов узнали ребята от библиотекаря. В конце встречи участники дали правильные ответы на все вопросы викторины и получили заслуженные призы.

В сентябре, ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом, для учащихся разных школ города и Архангельского техникума строительства и экономики были проведены профилактические мероприятия с презентациями «**Берегите мир!**», «**Урок мира и безопасности**» (для школьников) и «**День солидарности в борьбе с терроризмом**» (для студентов). Во время встреч библиотекарь рассказывала слушателям о многонациональной России, объясняла значение таких понятий, как терпимость, толерантность, милосердие, сотрудничество, уважение человеческого достоинства. Напомнила основные правила безопасности и поведения в общественных местах. Для студентов были освещены факты трагических событий на Дубровке и в Беслане.

2018-й год был объявлен **Годом единства России**. Специально к этой дате специалистами были разработаны два новых мероприятия. В сентябре-октябре большим интересом у педагогов города пользовались **виртуальные путешествия «Пять чудес России»**. Благодаря презентации и рассказу библиотекаря участники встреч побывали в удивительных местах нашей страны – на Полюсе холода (Оймякон), Чарских песках, Малиновом озере, увидели рукотворные чудеса – музей «Гранд Макет Россия» и комплекс Мамаев курган. 25 сентября необычное виртуальное путешествие совершили и взрослые пользователи. Отличные отзывы об этом библиотечном мероприятии говорят о его высоком уровне и качестве. Вторая тема – «**У нас единая страна – у нас единая семья**» (лекция-презентация) – была предложена ко Дню толерантности для курсантов АМИ им. В.И. Воронина. В ходе встречи молодые люди узнали о малочисленных народах нашей многонациональной страны, а также подробнее – об истории, культуре и обычаях наших северных народов – поморов и ненцев.

К 100-летию Комсомола – крупнейшей молодежной организации в истории страны в ЦГБ состоялась встреча «**Комсомол. 100-летняя история**», на которую пришли первокурсники Колледжа менеджмента. Молодые люди узнали о главных вехах истории молодежной организации, вспомнили имена комсомольцев-ударников и Героев Советского Союза, почувствовали атмосферу и дух деятельности активной молодежи прошлых лет. После просмотра фильма, подготовленного специально к памятной дате Архангельским городским штабом школьников им. А. П. Гайдара, первокурсники размышляли о жизни молодежи и современных молодежных организаций в настоящее время. Сценарий для фильма был подготовлен в сотрудничестве с ЦГБ.

К этой дате приурочен выпуск **рекомендательного списка литературы «Год рождения 1918»**. Пособие отражает литературу по истории ВЛКСМ: о деятельности организации в разные годы, о комсомоле Поморья, о героях-комсомольцах, включена художественная литература о комсомоле. Оно содержит книги, главы из книг, статьи из периодических изданий и полнотекстовых баз данных. Представлены уникальные документы 20-30-х годов из Национальной электронной библиотеки, Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.

Всего по патриотическому воспитанию проведено 83 мероприятия, их посетили 2 328 человек.

Продвижение книги и чтения

Читальный зал ЦГБ не раз становился площадкой для встреч с писателями и поэтами не только регионального, но российского уровня. Немало положительных отзывов среди педагогов города Архангельска вызвали лекции, выступления и презентации книг, прошедшие в Ломоносовке. Среди ярких гостей библиотеки в 2018 году – московский режиссер Василий Яцкин, художник Максим Тычков (Санкт-Петербург), писатель Мария Мартиросова и поэт Евгений Харитонов (Москва).

Специалисты ЦГБ в течение всего года проводили для учащихся разных возрастов и в помощь учителям литературы, в помощь классным руководителям комплексные мероприятия, посвященные творчеству русских и зарубежных писателей-классиков: А. С. Пушкина, И. А. Крылова, М. Горького, М. Цветаевой, А. И. Солженицына, Ю. Друниной и т.д.

1 апреля состоялось **открытие фотовыставки «Молодежь ЧИТАЕТ!»**, подготовленной студентами – вожатыми летнего лагеря старшеклассников города Архангельска и членами Архангельского городского штаба школьников им. А. П. Гайдара. Цель фотопроекта – привлечь внимание подростков и молодых людей к тем произведениям, которые, на взгляд активной и читающей молодежи, являются интересными и важными для прочтения в этом возрасте. Многие участники проекта постарались объяснить, почему советуют то или иное произведение и чем оно будет полезно и интересно для ребят. Оформила оригинальные стильные плакаты художник Наташа Васильева. Читатели и группы школьников, посещавшие мероприятия ЦГБ, могли знакомиться с этой необычной экспозицией в течение двух месяцев. В День города совместный проект ЦГБ и АГШШ им. А. П. Гайдара был представлен в Петровском парке.

Подведение итогов **онлайн-викторины «Планета русского языка»**, размещенной на сайте МУК «ЦБС» с февраля по май 2018 года, и награждение победителей состоялось 27 мая, в Общероссийский день библиотек. В викторине приняли участие 38 человек, среди них школьники, студенты и взрослые. Были разработаны 18 интересных вопросов из разных разделов русского языка. Задания были разного уровня сложности, поэтому вызвали интерес как у взрослых, так и у молодежи. В результате победители викторины набрали почти максимальное количество баллов из возможных тридцати семи. Возможности онлайн-викторины позволяют принять участие в ней не только жителям определенной местности, но и других городов. Например, в этом году поступили ответы из Вельского района Архангельской области, Северодвинска и даже из Норвегии.

ЦГБ приняла участие во **Всероссийской акции «Читаем Шергина вместе»**. Рассказ Бориса Викторовича «Пинежский Пушкин» в библиотеке исполнили актрисы Архангельского областного театра драмы Наталия Латухина и Татьяна Боченкова. Поморская говоря завожила не только участников акции – старшеклассников из гимназии №6 и школы №82 – в читальном зале остались и взрослые, пришедшие в этот день в ЦГБ. Для всех собравшихся был подготовлен рассказ с презентацией о главных событиях жизни «держателя чудесного сказа» – Бориса Викторовича Шергина, о его детстве и юности в Архангельске, об учебе и жизни в Москве. Вспомнили о сказителях Пафнутии Анкудинове и Марии Дмитриевне Кривополеновой. Рассмотрели памятник, установленный Борису Викторовичу Шергину в Архангельске в 2013 году. Акция получилась очень насыщенной и яркой. Перед началом встречи была оформлена выставка книг писателя-земляка.

В ноябре состоялась серия мероприятий, приуроченных к 200-летию со дня рождения И. С. Тургенева, в т.ч. 15 ноября приняли участие в **региональной акции «День с писателем»**.

Осень – тургеневское время года. Писатель родился 9 ноября 1818 года, в ноябре 1843-го он познакомился с Полиной Виардо, и эта встреча определила его будущую жизнь. 3 сентября 1883 года писатель ушел из жизни. А 22 октября 1922 года был открыт музей-заповедник Спасское-Лутовиново, позволивший прикоснуться к удивительному миру Тургенева. Именно в усадьбу Спасское-Лутовиново (Орловская область) и совершили виртуальную экскурсию участники встреч в библиотеке – школьники, студенты и члены клуба «Поморские женки». Гости ЦГБ узнали интересные подробности биографии Ивана Сергеевича, слышали отзывы современников о нем, что позволило по-новому взглянуть на жизнь и творчество великого русского писателя.

2018 год был объявлен в России **Годом Солженицына**. Большая литературная встреча со взрослой аудиторией **«Живите не по лжи»**, приуроченная к 100-летию писателя, состоялась 4 декабря. Для старшеклассников лекции-презентации были проведены 12 декабря. Жизнь и творчество Александра Исаевича – это отражение судьбы целого поколения советских людей. Участие в Великой Отечественной войне, затем арест, «шарашка», лагерь, ссылка, смертельная болезнь и исцеление – всё это отразилось в разных произведениях писателя («Дороженька», «В круге первом», «Один день Ивана Денисовича», «Раковый корпус»). «Один день Ивана Денисовича» прогремел на весь Советский Союз, но с приходом к власти Л. Брежнева начались преследования писателя, которые закончились изгнанием его из страны. Александр Исаевич всегда был уверен, что вернется на Родину еще при жизни. Так и случилось – в 1994 году он возвратился, стали печататься и его книги. Об этом и многом другом рассказала библиотекарь участникам встречи. Прозвучали воспоминания близких и современников писателя. «Живите не по лжи», – завещал нам А. И. Солженицын, и все его книги отражают именно этот завет.

Всего в 2018 году по продвижению книги и чтения проведено 224 мероприятия, которые посетили 6 051 человек.

Экологическое направление

В 2018 году не уменьшался интерес школьных педагогов к проблемам экологии и охраны природы. **Презентации-путешествия «Байкала потаенные глубины»** были востребованы и проходили с большим успехом. В ходе этого мероприятия слушатели узнавали историю старейшего российского заповедника – Баргузинского, который первым на территории России был создан на северо-восточном побережье Байкала для сохранения и увеличения численности соболя. Участники встреч знакомились и с национальными парками Байкала – Забайкальским, Прибайкальским и Тункинским; узнавали о флоре и фауне тех мест; видели благодаря презентации множество достопримечательностей, овеянных легендами: Ушканьи острова, Шаман-скалу, бухту Заворотную, Кругобайкальскую железную дорогу.

В течение года неоднократно проводились **игры-викторины «По страницам Красной книги»**, подготовленные на основе Красных книг и России, и Архангельской области. Эти мероприятия помогли школьникам начальных и средних классов в игровой форме проверить свою память, повторить или узнать новые интересные сведения о редких животных и растениях, и главное – закрепить знания по окружающему миру.

Презентация **«Наш край ни в чем не повторим, или Чудеса северной природы»** – это путешествие в мир природы Архангельской области. Выдающиеся люди России – ученые и писатели, художники и публицисты – на протяжении столетий взволнованно и проникновенно говорили и писали о своеобразии красок Севера. Туристы едут на Север, они восхищаются природой, с изумлением обозревают необъятные двинские разливы, зеленое море лесов, беломорские дали. Путешествия по Северной Двине и другим северным рекам дарят много разнообразных и приятных впечатлений.

Всего по экологическому воспитанию проведено 57 мероприятий, число посетителей – 1390 человек. Выполнено 177 экологических справок.



Эстетическое воспитание

16 февраля в ЦГБ состоялось торжественное открытие **выставки художника Екатерины Седачевой «Грумманланские берега»**. Представленные графические работы были созданы в сентябре 2017 года в Баренцбурге – небольшом российском городке архипелага Шпицберген. Древнерусское, поморское название этого архипелага – Грумант. О своих грумманланских впечатлениях автор выставки рассказала на ее открытии. Свой стиль Екатерина определяет, как «декоративный», стремится изобразить не только видимый взору мир, но и проникнуть в глубину. Природа для художницы – вечный источник вдохновения, поэтому работы отличает символичность образов, в них преобладают черно-белая и цветная графика, акварели. Поэт и композитор Марина Зарубина исполнила на открытии выставки свои песни о Севере. Экспозиция работала в библиотеке до 28 марта, нашла отражение в различных СМИ города Архангельска, пользовалась большой популярностью у посетителей ЦГБ.

16 апреля в ЦГБ старшеклассники встретились с **известным режиссером Василием Яцкиным**, сыном актрисы Галины Яцкиной (фильмы «Уроки французского», «Женщины», «Конец Любавиных»). Василий Яцкин также является и общественным деятелем, руководителем миссионерского проекта «Под солнцем». Василий Леонидович провел кинолекторий по мультфильмам режиссера-мультипликатора Александра Петрова («Русалка», «Старик и море»). Во время встречи шел разговор о нравственности, об уважении и почтении родителей, о современном воспитании и образовании. Ребята размышляли о том, как наши поступки влияют на других, о гордыне, которая портит характер и жизнь человека, и том, как же мы можем избавиться от этого греха. Встреча в ЦГБ получила отличные отзывы педагогов и школьников.

В мае-июне в ЦГБ демонстрировались уникальные **выставки «Книжная иллюстрация» и «Литература в фарфоре»** (из коллекций Андрея Зубрия). Андрей Александрович Зубрий, по специальности культуролог, известный в области собиратель произведений изобразительного искусства, старой и редкой книги. Предметы из его собрания неоднократно экспонировались на выставках Архангельска и за его пределами. За последние годы им неоднократно передавались в музеи и библиотеки области уникальные книги 18 – начала 20 веков, произведения изобразительного и декоративно-прикладного искусства. Андрей Зубрий – автор ряда публикаций в областных средствах массовой информации о выставках и книгах, интересных находках. Посетив выставки в ЦГБ, пользователи и гости города смогли увидеть немало интересного: например, иллюстрации к самой популярной сказке Р. Киплинга «Кошка, которая гуляла сама по себе» М.П. Митурича-Хлебникова, иллюстрации В.А. Дувидова к известным стихам Е. Благиной, вариант обложки А.З. Иткина к «Сказкам» Ш. Перро и многие другие работы. Не менее привлекательной была для пользователей ЦГБ и арт-витрина, представляющая знакомых литературных героев из фарфора. Школьники и взрослые легко узнавали знакомых с детства Дядю Степу, Красную Шапочку и волка, старика и старуху у разбитого корыта. С интересом рассматривали фарфоровые фигурки Александра Сергеевича Пушкина, Татьяны Лариной, Дамы с собачкой и Вакулы с чертом.

В течение всего 2018 года проводилась активная работа в **творческой мастерской «Чудеса из бумаги»**. Под руководством библиотекаря юные участники мастерской создавали поделки, символизирующие знакомых книжных героев. Темами встреч были и русские народные сказки, и произведения А.С. Пушкина. Накануне календарных праздников создавались открытки, весенние цветы, разнообразные поделки и новогодние игрушки. Ко Дню пожилого человека для взрослых был проведен **мастер-класс «Осенние розы»**.

Всего в рамках эстетического направления проведено 57 мероприятий, которые посетили 984 человека.

Работа с семьей

В мае состоялись **встречи «Семья – всему начало»**, посвященные Международному дню семьи. В ходе этих мероприятий ребята узнали историю праздника, познакомились с портретами известных художников, посвященных семье. Во время встреч прозвучали стихи современных поэтов, посвященные детям, были показаны семейные памятники, которые

находятся в разных городах России. Школьники с удовольствием отгадывали загадки, соединяли пословицы, посвященные семье. В заключение им было предложено изобразить без слов, с помощью жестов, дела, которыми обычно занимаются дома.

4 июля, в преддверии Дня семьи, любви и верности, в библиотеке побывали ребята разных возрастов из детского лагеря «Фламинго». Для них была подготовлена история праздника и рассказ об удивительной жизни Петра и Февронии. Юные пользователи узнали о памятниках святым, установленным в Архангельске и других городах нашей страны, а также – о символе российского праздника – ромашке, и под руководством библиотекаря каждый смог сделать этот символ из бумаги.

В ноябре, накануне Дня Отца и Дня Матери, для учащихся ряда городских школ были проведены **презентации с викторинами «Дарующие жизнь»**. Эта тема имеет большое воспитательное значение. Для детей младшего школьного возраста такие библиотечные мероприятия очень ценны, потому что дополняют знания, полученные на уроках, а также дают новые интересные сведения и развивают кругозор.

Всего ко Дню семьи; Дню семьи, любви и верности; ко Дням Отца и Матери было проведено 17 мероприятий, которые посетили 466 человек.

Работа с социально незащищёнными слоями населения

Продолжается работа с детьми и подростками, попавшими в трудные жизненные ситуации. 4 июня в ЦГБ побывали воспитанники **«Приморского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Радуга»**. Накануне Дня России ребятам была показана презентация об истории, культуре и промыслах Архангельского края. Вместе с библиотекарем юные пользователи ответили на вопросы: Кто такие поморы? Что значат слова «коч» и «гукор»? Какие промыслы были главными на архангельском севере? Как «ловили» жемчуг? Что такое «шаркунок»? Какую роль в истории России играл Архангельск – первый порт страны и колыбель судостроения? Ребята согласились, что ремесла родного края поражают своей красотой и разнообразием. Кто-то поделился знаниями, а кто-то только в библиотеке узнал, как создаются каргопольские игрушки, украшения из холмогорской кости, куклы-обереги, изделия из дерева и бересты. Рассмотрели разные виды северных росписей и, конечно, вспомнили о деревянной архитектуре и музее «Малые Корелы». Встреча получилась интересной и познавательной.

В рамках Декады инвалидов, специалисты ЦГБ провели мероприятие в Опорно-экспериментальном реабилитационном центре для детей с ограниченными возможностями города Архангельска. Для учащихся начальных классов состоялась **командная игра «В Тридевятом царстве»**, посвященная разным жанрам русского фольклора – сказкам, пословицам, загадкам, скороговоркам. Ребята с удовольствием узнавали сказку по отрывку, отгадывали русские народные загадки и решали сказочный кроссворд. В следующих турах команды соединяли начало и конец пословиц, а также сопоставляли иностранные аналоги пословиц с русскими вариантами. В конце игры ребята продемонстрировали свое умение четко произносить скороговорки, а также вспомнили, что означают старинные русские слова: сусек, квашня, дровни, хоромы, рушник.

В Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Архангельской области «Архангельский комплексный центр социального обслуживания» проведены две **презентации «Рукотворное чудо» и «Народный костюм Архангельского Севера»**. Аудиторию составили люди пожилого возраста, которые проводят в Центре дневной досуг в обществе ровесников, занимаются самообразованием, творчеством, физкультурой.

Активно работает при библиотеке **клуб «Поморские женки»**, объединяющий сегодня более 60 женщин, работавших ранее в сфере образования, медицины и культуры. Для них библиотекари регулярно проводят культурно-познавательные и музыкально-литературные мероприятия, темы их разнообразны: «Трепетное чудо Соловков», «Заповедная Чумбаровка», «Облака любви», презентация книги Елены Корницкой и другие. **В 2018 году состоялись 23 встречи клуба «Поморские женки», их посетили 861 человек.**

Продолжена работа в **кружке компьютерной грамотности** «Осваиваем компьютер. Возраст не помеха» – помощь в адаптации пожилых людей в новом информационном обществе. Обязательным условием остается – наличие компьютера или ноутбука дома. Программа включает 6 занятий. Группы обучающихся маленькие, в основном, по 3 человека. Обучение построено от простого к сложному. На завершающих занятиях наши пользователи: учились пользоваться ссылками и закладками на страницах сайтов Интернета, регистрироваться в социальных сетях, заводить электронную почту, записываться к врачу, покупать билеты на транспорт дальнего следования, регистрироваться на Портале Госуслуг. Этот портал стал наиболее востребованным, т.к. только на нем в своем личном кабинете можно записаться на прием к узким специалистам. Планшеты, смартфоны и телефоны с выходом в Интернет вытесняют стационарные компьютеры, поэтому проводились индивидуальные занятия с пожилыми людьми по обучению работе на мобильных устройствах.

Всего в 2018 году в кружке компьютерной грамотности **обучено 24 человека.**

Работа кружков

«Курс ораторского мастерства»

В I полугодии состоялся уже пятый выпуск обучающихся на курсах ораторского мастерства. Слушатели курсов разбирали, как составить текст выступления, говорили об искусстве спора, юморе в публичном выступлении, языковых средствах выразительности, литературном произношении, дикции и голосе оратора, интонационной выразительности, подкрепляя каждую тему практическими занятиями. На курсах занимались архангелогородцы разных профессий, ранга и возраста. «С нетерпением будем ждать продолжения», – высказали пожелание слушатели курсов. Темы занятий: «Где применимо ораторское искусство в 21 веке?»; «Культура и этика делового и бытового общения»; «Как подготовить блестящее выступление» и другие.

Всего проведено 16 занятий, посещения курсов составили – 65.

Во втором полугодии для студентов Архангельского колледжа менеджмента, получающих юридическое образование, было проведено занятие «Говорите ясно и убедительно». Студенты познакомились с историей ораторского искусства, начавшейся в Древней Греции и Древнем Риме. Размышляли над проблемами ораторского мастерства в 21 веке. Смогли убедиться, что корявая, косноязычная речь – это как нелепая, несвежая одежда, как некое нажитое уродство. Встреча завершилась речевым тренингом и обзором новой литературы об ораторском мастерстве.

«Северная роспись»

Творческий кружок, направленный на изучение традиционных росписей нашего края, работал каждый четверг (а второе полугодие – в среду). Дети школьного возраста, а также взрослые, изучали историю возникновения и особенности Мезенской, Ракульской, Уфтюжской росписей. Росписи Архангельской области – наиболее яркие и самобытные, привлекают внимание богатством красок, плотностью и пластичностью узора в сочетании с геометрическими элементами. Целью изучения северных росписей является воспитание у подрастающего поколения интереса к народному искусству, развитие творческих способностей, эстетического и художественного вкуса, формирование умений и навыков графического письма, воспитание чувства патриотизма, а также повышение ответственности за сохранение и развитие традиций народного северного искусства. Участники кружка узнали, что такое искусство, какие бывают виды искусства, познакомились с видами росписей. Завершающим этапом изучения каждого вида росписи была контрольная работа – роспись деревянной заготовки.

Всего состоялось 22 занятия, посещения составили – 198.

ЛИТО «Творчество» имени Н.М. Рубцова

В 2018 году литературному объединению «Творчество» было присвоено имя нашего талантливого земляка Н.М. Рубцова (далее – ЛИТО). В ЛИТО занимается **90 человек**. В 2018 году в него вступили 10 новых членов, которые пишут стихи и прозу.

Достижением 2018 года является то, что именно в этом году был издан литературно-музыкальный диск **«Стихи растут, как звезды и как розы...»**, куда вошли стихи, песни и музыкальные композиции участников ЛИТО. Его презентация состоялась 9 февраля в ЦГБ. «Перелистывая» музыкально-поэтические странички диска, слушатели познакомятся с творчеством Михаила Зиновкина, Ольги Завьяловой, Татьяны Ильиной, Светланы Митиной, Елены Корницкой, дуэта «Гармония» (автор-исполнитель Андрей Повилайтис и автор стихов Татьяна Рудная) и других участников ЛИТО. Во время встречи прозвучали стихи и песни под гитару. Прозвучали слова благодарности в адрес руководителя регионального отделения «Союза армян России» М. Л. Гекчяна. Благодаря помощи Мамикона Левоновича музыкально-поэтический диск «Стихи растут, как звезды и как розы...» поступил библиотеки-филиалы МУК «ЦБС», с ним смогут познакомиться архангелогородцы и гости нашего города. В рамках сотрудничества с библиотеками и литературными объединениями диск передан в с. Холмогоры, с. Емца, г. Сольвычегодск, г. Ярославль, г. Вологда, г. Ялты (Крым), г. Шумен (Болгария).

Члены ЛИТО принимали активное участие в фестивалях и конкурсах. Надежда Кубенская стала дипломантом конкурса **«Славянское слово»** (Болгария, Шумен), Татьяна Щербачева и Андрей Повилайтис – дипломантами конкурса **«Новые имена»** в номинации «Поэзия» (Болгария). В октябре 2018 года в Болгарии в рамках конкурса **«Славянское слово»** была издана книга стихов Татьяны Рудной и Андрея Повилайтиса «Сила и нежность». Итоги конкурса будут подведены в Болгарии в 2019 году.

Члены ЛИТО приняли участие в заочном литературном конкурсе **«Проба пера»** в рамках «Сухановских встреч», организованных Княжестровской библиотекой Приморского района. Второе место в этом конкурсе в номинации **«Стихи о родном крае»** заняла руководитель ЛИТО Татьяна Рудная, а третье место – участник литобъединения Андрей Калиниченко. Татьяна Рудная рассказала о конкурсе в прямом эфире радио «Поморье» и прочитала свои стихи.

Татьяне Рудной вручена **благодарность** Международного союза писателей им св. св. Кирилла и Мефодия за укрепление дружественных связей России и Болгарии, поддержку талантливых людей и продвижение их творчества.

В 2018 году состоялось шесть встреч с писателями из других городов Архангельской области и других регионов России. 2 августа в ЦГБ прошла встреча с писателем и поэтом-пародистом из города Новомосковска Тульской области Сергеем Дорохиным. 27 июля состоялся творческий вечер писателя из города Ярославля Дмитрия Кшуккина «Одна звезда над всеми дышит...». 13 июля прошла встреча с поэтами Ниной Окуловой и Владимиром Сафоновым, которые приехали в Архангельск из Кеми. 28 октября была организована встреча с поэтом, руководителем ЛИТО «Волшебная лампа», директором Литературного музея-усадьбы К. Пруткова Максимом Барановым из города Сольвычегодска, а 2 ноября - встреча **«Литературный вояж: Петербург плюс Архангельск»**, во время которой участники ЛИТО встретились с поэтом и писателем Татьяной Барандовой из Санкт-Петербурга.

Встречи с поэтами и писателями из других городов и регионов России, а также сотрудничество с литературными объединениями расширяют культурное пространство города, способствуют сотрудничеству творческих людей из разных регионов России.

В течение года в ЛИТО состоялось 20 встреч, которые посетили 612 человек.

IV. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИКТ)

Структура ЦГБ включает отдел автоматизации, одной из задач которого является внедрение информационных технологий в МУК «ЦБС». В штате отдела 2 человека. Специалисты отдела осуществляют техническую поддержку, текущее обслуживание компьютерной и оргтехники, настройку оборудования, консультации библиотекарей по вопросам работы с использованием ИКТ.

Практически все услуги оказываются пользователям с использованием ИКТ. Наиболее востребованы услуги: пользование Интернетом, печать документов с электронных носителей, копирование документов на ксероксе. Для пенсионеров с 2009 года ведутся курсы компьютерной грамотности.

IV.1. Автоматизация библиотечно-библиографических процессов

В ЦГБ используется система ИРБИС 64 версия 2015.1. Продолжен процесс внедрения RFID-технологий, идет процесс снятия/установки антикражного бита на RFID-метках книг.

Сопровождение и администрирование САБ «ИРБИС»

В течение года велась работа по резервному копированию, обновлению, администрированию баз данных; проводились консультации специалистов МУК «ЦБС» по вопросам работы с САБ «ИРБИС»; продолжен процесс внедрения RFID-технологий, активно ведётся процесс снятия/установки антикражного бита на RFID-метках книг и оклейка книг фонда ЦГБ RFID-метками; МУК «ЦБС» продолжает участие в создании Сводного электронного каталога библиотек Архангельской области, отделом автоматизации ведется работа по сопровождению участия МУК «ЦБС» в создании Сводного каталога; продолжен процесс заполнения базы «Читатель» ЦГБ.

Развитие и поддержка парка ИТ-техники, локальной сети, программного обеспечения

В течении года проводилось текущее обслуживание компьютерной и оргтехники, настройка оборудования, консультации специалистов по вопросам работы с ИТ-техникой; систематическое резервное копирование важных данных (базы данных, документы); поддержка всего используемого программного обеспечения, систематическое его обновление (по мере выхода новых версий); велась работа по поддержке работы программ СБИС, Smart-Бюджет, ЕИС в сфере закупок, с официальным сайтом Российской Федерации для размещения информации об учреждениях, работа с ЭЦП, с СУФД Казначейства.

Продолжена работа по поддержке сайта МУК «ЦБС», наполнении материалами, созданием новых разделов. Обновлена верстка сайта МУК «ЦБС», сайт оптимизирован для просмотра с мобильных устройств.

IV.2. Организация доступа к сетевым лицензионным электронным ресурсам

Удаленные сетевые ресурсы, с которыми у МУК «ЦБС» заключен договор, представлены на сайте МУК «ЦБС» в рубрике «Полнотекстовые электронные базы данных». В ЦГБ установлены электронные полнотекстовые базы данных «КонсультатПлюс», «Гарант».

На договорной основе МУК «ЦБС» подписан к ресурсам: ЛитРес, Национальной электронной библиотеке, заключен договор с Президентской библиотекой.

В 2018 году продолжили работу с порталом ЛитРес, приобретено 498 книг. В 2018 году пользователей – 366, активно ресурсом пользуется 107, книговыдача составила 836 экземпляров, посещения – 4706. Вновь записывающимся пользователям по электронной почте отправляется список книг, которые ЦГБ уже приобрела.

Популярностью у читателей Литрес пользуются современные авторы: Рубина, Яхина, женские романы: Марии Метлицкой, Елены Михалковой, Джорджо Мойес, Екатерины Островской, Татьяны Устиновой, любовное фэнтези, детективы, книги по психологии (саморазвитию, самоусовершенствованию).

Читатели и библиотечные специалисты пользуются **Национальной электронной библиотекой (НЭБ)**. Количество активных пользователей ЭЧЗ – 84, количество поисковых запросов из ЭЧЗ – 490. Запросы, касающиеся истории России, отдельных территорий, выполняются с привлечением и ресурсов Президентской библиотеки.

ЦГБ использует базы данных свободного доступа РНБ, РГБ, АОНБ им. Н. А. Добролюбова, ресурсы электронной библиотеки eLIBRARY.RU, Киберленинки, Педагогической библиотеки (<http://www.pedlib.ru>), библиотеки современных литературных журналов «Журнальный зал», Научной Фундаментальной электронной Русская литература и фольклор», электронного фонда РНБ «Докусфера», Культура.ру(<http://culture.ru>).

ЦГБ использует в работе электронные каталоги библиотек России, ресурсы АОНБ им Н. А. Добролюбова (каталоги, путеводители, «Ваш помощник Интернет»).

При обслуживании пользователей и при составлении библиографических пособий используется Электронный краеведческий каталог «Русский Север» и электронные издания, выпущенные АОНБ им. Н. А. Добролюбова.

IV.3. Создание и ведение электронных баз данных

Наименование базы данных	Год создания	Введено записей в 2018 г. (в т. ч. заимствовано из внешних источников)	Объем БД на 1.01.2018г	+ -	Имеется ли доступ пользователей к БД (вид доступа: локальный, удаленный)
Электронный каталог статей «Статьи»	2001	165509	163920	+1589	локальный, удаленный
Краеведческий электронный каталог «Русский Север»	2001	55086	53102	+1984	
«Ломоносов»		1474	1472	+2	локальный
«Книги с автографами»		141	141		
Электронные документы	2016	76	68	+8	локальный
Каталог периодических изданий МУК «ЦБС»		236	125	+111	
Итого		222522	218828	+3694	

Ведение электронных баз данных – одна из основных функций ЦГБ. Справочно-библиографический аппарат является базой библиографического обслуживания, поэтому от его качества в первую очередь зависит уровень обслуживания. Работе со справочно-библиографическим аппаратом уделяется большое внимание. Традиционные картотечные картотеки законсервированы, сейчас ведутся только электронные базы данных. Это ЭБД – «Статьи», «Русский Север», «Ломоносов», «Автографы». База данных «Статьи» – содержит ретроспективную библиографическую информацию на статьи из журналов и газет, выписываемых и хранящихся в библиотеках-филиалах МУК «ЦБС». База пополняется за счет собственных библиографических записей, подготовленными специалистами ЦГБ. Каталог периодики содержит информацию о периодических изданиях. в БД «Русский Север» заимствовано 2237 записей.

Электронный каталог ведется с 2001 года, он содержит сведения о книгах и электронных изданиях, поступивших во все библиотеки-филиалы МУК «ЦБС». Электронный каталог формируется по двум направлениям: создание записей на новые поступления и ретроконверсия.

Объем электронного каталога на 1 января 2019 года составляет **84787** записей. В 2018 году вновь введено **3943** (в 2017 – 2969) библиографических записей, из них 2273 на новые издания. При создании новых записей использовались библиографические записи из ЛИБНЕТ



156 записей и СКБАО – 2368 записей. В БД «BOOKS» внесены в течение года **6912** книг и 1 экземпляр электронных изданий. Проблемы при импортировании записей из Сводного каталога библиотек Архангельской области только технического плана. Постоянно прерывается связь с удаленным рабочим столом, большой период ожидания при вводе записей в Сводном каталоге.

Продолжена работа по ретроконверсии ЦСАК библиотек-филиалов. Для обеспечения более качественного ввода записей постоянно осуществляется текущая редакция ЦСАК (сплошная сверка карточек с учетными документами). Систематически редактируются созданные записи. С начала ретроконверсии создано 42141 запись, в 2018 году – 1670. Приписаны сиглы библиотек-филиалов у созданных записей – 11573 экземпляров.

С закрытием систематических каталогов, электронный каталог – это основной источник информации для пользователей и библиотекарей МУК «ЦБС» о содержании единого библиотечного фонда.

IV.4. Участие в создании сводных каталогов

Отдел комплектования и обработки литературы, организации и использования каталогов занимается формированием единого документного фонда МУК «ЦБС».

С мая 2013 года МУК «ЦБС» участвует в работе Сводного каталога публичных библиотек Архангельской области на базе ИРБИС (СКБАО) с правом создания библиографических записей. Все записи для электронного каталога сначала создаются в СКБАО, затем копируются в БД «BOOKS» МУК «ЦБС» редактируются, поэтому процесс создания записей стал более продолжительным.

Всего за 2018 год передано в Сводный каталог библиотек Архангельской области 1575 (на 304 больше, чем в 2017 году) записей. Отредактировано в СКБАО 6206 (на 4259 больше, чем в 2017 году) записей.

Проблемы в создании Сводного каталога публичных библиотек Архангельской области только технического плана. Постоянно прерывается связь с удаленным рабочим столом, большой период ожидания при вводе записей в Сводном каталоге.

Специалисты отдела участвовали в учебных-вебинарах «Школа ИРБИС», проводимых АОНБ им. Н. А. Добролюбова по следующим темам: «Формирование учетных документов библиотеки с помощью АРМ «Каталогизатор»; «Создание библиографических записей на периодические издания в САБ ИРБИС».

V. ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Главная задача отдела информационной и справочно-библиографической деятельности ЦГБ – оперативное, максимально полное и качественное удовлетворение информационных потребностей пользователей.

Справочно-библиографическое обслуживание

Одним из важнейших направлений деятельности ЦГБ остается справочно-библиографическое обслуживание пользователей. Оно направлено на предоставление библиографических и фактографических справок, библиографических консультаций и ведется на основе электронных ресурсов и традиционного справочно-библиографического аппарата, фонда МУК «ЦБС», ресурсов Интернет. Единицей измерения справочно-библиографического обслуживания является справка. Учет справок ведется по принятым в МУК «ЦБС» формам: в тетрадах учета выполненных справок, в ежедневных листах статистики. Справки учитываются по видам, по типам. В 2018 году выполнено **всего справок и консультаций – 6682**.

Наибольший процент справок составляют адресные справки. Много фактографических запросов. С этими запросами обращаются пользователи старшего поколения, не умеющие пользоваться Интернетом. С тематическими запросами обращаются студенты. При выполнении тематических запросов специалисты использовали полнотекстовые базы данных. Эти запросы чаще выполняли в письменной форме: распечатывали список из электронных баз данных, текст статьи из полнотекстовых баз данных.

Ведется учет и библиографических консультаций, когда в ответ на разовый запрос даются советы по самостоятельному использованию путей и средств библиографического поиска. Библиографическая консультация полезна для пользователя, так как он становится непосредственным участником библиографического поиска, проявляет большую активность и приобретает опыт библиографической работы. В 2018 году **выполнено 50 консультации**. Практически каждая справка выполняется с использованием ИКТ: Интернет, полнотекстовых баз, электронного каталога, СПС. Благодаря электронным информационным ресурсам расширяется информационная база для выполнения всех типов библиографических справок. Полнотекстовые базы данных позволяют пользователям получать полный текст документа.

В 2018 года выполнено 27 (в 2017 – 22) справок в дистанционном режиме. Вопросы поступают в рубрику «Виртуальная справка» и по электронной почте. Например, дистанционно выполнены запросы: «Олег Юдин – герой Афганской войны», «Рентгенология тазобедренных суставов», рецензии на спектакль Архангельского театра драмы в центральной прессе и другие. Пользователи получили не только список литературы, но и полнотекстовые документы.

Массовое библиографическое информирование ориентировано на широкий круг потребителей. Целью информационной работы является активное доведение новой библиографической информации до потенциальных и реальных потребителей, раскрытие информационных ресурсов МУК «ЦБС». Специалисты ЦГБ ведут массовое и дифференцированное библиографическое информирование. Массовое библиографическое информирование – это регулярное и эпизодическое доведение библиографической информации по социально-значимым темам, информирование о новых поступлениях.

На сайте МУК «ЦБС» пользователь имеет доступ к библиографическим ресурсам: к электронному каталогу, базам данных «Статьи», «Русский Север», что позволяет быть в курсе всех новых поступлений в библиотеки-филиалы МУК «ЦБС».

Информация о периодических изданиях, получаемых ЦГБ, отражается в **«Сводном списке периодических изданий»**. Подготовлено два Списка периодических изданий, выписываемых МУК «ЦБС» в 2018 году за первое и второе полугодие. Эта информация доступна на сайте МУК «ЦБС».

Важной частью информационной среды ЦГБ являются информационно-библиографические издания. Тематику информационно-библиографической продукции определяют информационные запросы пользователей, приоритетные направления и программы, по которым работает библиотека. Это библиографические пособия малых форм: памятки, буклеты, библиографические закладки, аннотированные списки литературы, указатели. В 2018 году **изданы следующие библиографические издания:**

- 2018 – Год добровольца (волонтера) в России : рек. библиогр. список / Муницип. учреждение культуры муницип. образования «Город Архангельск» «Централиз. библиот. система», Центр. гор. библиотека им. М. В. Ломоносова ; [сост. Г. Ю. Пушкарёва]. – Архангельск, 2018. – 40 с.
- День славянской письменности и культуры : библиогр. список / Муницип. учреждение культуры муницип. образования «Город Архангельск» Централиз. библиот. система» г. Архангельска : [сост. О. В. Кузнецова]. – Архангельск, 2018. – 25 с.
- Год рождения 1918 : к 100-летию комсомола : рек. список лит. / Муницип. учреждение культуры муницип. образования «Город Архангельск» «Централиз. библиот. система», Центр. гор. б-ка им. М. В. Ломоносова ; [сост. О. В. Кузнецова ; ред. Т. С. Рудная]. – Архангельск, 2018. – 45 с.
- Интервенция на Русском Севере (1918 – 1920 гг.): как это было: взгляд сквозь годы: рекомендательное библиографическое пособие / Муницип. учреждение культуры муницип. образования «Город Архангельск» «Централиз. библиот. система», Центральная городская библиотека им. М. В. Ломоносова; [сост. Г. И. Попова]. – Архангельск, 2017. – 107 с.

Индивидуальное информирование преимущественно связано с профессиональной деятельностью абонентов или организацией их досуга. Абоненты информируются о новой

краеведческой литературе, о новых законодательных документах по социальной защите, новой литературе по библиотековедению и библиографии.

Воспитание информационной культуры

По основам информационной культуры на тему «Ищем информацию в Интернет» было проведено три урока для школьников гимназии №6 (присутствовало 65 человек). Учащиеся познакомились с «полезными» Интернет – ресурсами. Это научно-познавательные, учебные, справочные сайты, сайты для досуга. Также узнали о способах поиска информации по каталогам. После теоретической части они выполняли практические задания. Поработали с сайтами, научились искать литературу по разным параметрам: по автору, заглавию, ключевому слову и т. д.

VI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: СОСТОЯНИЕ, РАЗВИТИЕ, СОХРАННОСТЬ

Библиотечный фонд ЦГБ на 1 января 2019 года составляет **64 901 экз. документов**, в том числе книги – 50810 экз.; брошюры, журналы – 13086 экз.; электронные издания – 319 экз.; аудиовизуальные издания – 686 экз. В течение года поступило 1159 экземпляров книг. Книгообеспеченность на одного пользователя – 9,8. Обращаемость библиотечного фонда – 1,79. Ежегодное обновление фонда новыми изданиями – 2,3%.

Отраслевой состав документного фонда в течение последних лет меняется очень незначительно. В 2018 году основное поступление книг было из издательства «КомпасГид», Литературного музея, а также книги, поступившие взамен утерянных. В основном это художественная классика, произведения современных отечественных и зарубежных авторов.

Поступление периодических изданий. В текущем году было выписано 22 комплекта журналов и 26 комплектов газет. Подписка на периодические издания в целом соответствует запросам пользователей.

VI.1. Организация работы по учету, сохранности, проверке, списанию документов из фонда ЦГБ

Работа по сохранности фонда ЦГБ ведется в рамках Общероссийской программы сохранения библиотечных фондов (2011-2020 гг., II этап): в подпрограмме «Обеспечение сохранности библиотечных фондов в процессе их использования», цель которой обеспечение сохранности фондов в процессе использования, помощь библиотечному персоналу в поисках решений проблем организации сохранности документов в процессе их хранения и использования, работу с пользователями по вопросам сохранности фондов, обеспечение физической сохранности фонда: профилактическая работа с пользователями, контроль за состоянием книг, контроль за состоянием документов. Поэтому специалист СОиИЕФ в течение года 17 раз выезжал в библиотеки-филиалы МУК «ЦБС» с целью оказания практической и методической помощи по организации и сохранности единого фонда МУК «ЦБС».

Библиотекари ЦГБ большое внимание уделяют вопросам сохранности документного фонда, его использование. Фонд своевременно очищается от ветхой, устаревшей литературы. В 2018 году списано 1560 печатных изданий. Уделяется внимание воспитанию культуры чтения и бережному отношению к книге: при записи в библиотеку проводятся беседы о правилах пользования библиотекой, о возможности продления документов по телефону или он-лайн через сайт МУК «ЦБС». За год в режиме он-лайн выполнено 288 обращений с просьбой о продлении срока пользования книгами. В обеспечении сохранности фонда большую роль играет постоянная работа с читательской задолженностью, а именно постоянно ведется: напоминания по телефону, выходы в школы, рассылки SMS.

Продолжается процесс снятия/установки антикражного бита на RFID-метках документного фонда ООП (абонемент). Всего за год было поставлено около двух тысяч радиометок.

Ежемесячно просматривается Федеральный список экстремистских материалов на сайте Минюста РФ, сверяется с электронным, алфавитным и систематическими каталогами, распечатывается и направляется в библиотеки-филиалы МУК «ЦБС». На сегодняшний день

материалов экстремистского содержания в едином документном фонде МУК «ЦБС» не выявлено.

VII. PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Задачи, которые решались в 2018 году: формирование современного стиля поведения библиотеки в представлении себя во внешней среде, во взаимоотношениях с органами власти, партнерами, пользователями; продвижение книги и чтения с помощью PR-деятельности и рекламы; PR и рекламное сопровождение крупных мероприятий, проектов.

Городские мероприятия, уличные акции и праздники – это один из инструментов PR-деятельности – организация специальных событий для привлечения внимания к библиотеке и расширение круга пользователей. В 2018 году ЦГБ организовала и провела уличные акции городского масштаба: открытие Литературного сквера в Пушкинский день в России; творческая интеллектуальная площадка в Петровском парке «Книжный остров» в рамках празднования Дня города. Вошли в практику ЦГБ акции для пользователей: Всероссийская акция «Читаем Шергина вместе»; акция в рамках Дня краеведческих знаний «Музеи города в гостях у библиотеки»; городская летняя акция «Читаем рассказы Скребницкого»; Межрегиональная сетевая акция «Друг детства – Виктор Драгунский» и другие.

Специалисты ЦГБ активно проводят культурно-массовые мероприятия и владеют навыками написания пресс-релизов. В **социальной сети «ВКонтакте»** регулярно обновляются новости в группе «Центральная городская библиотека им. М.В. Ломоносова». Например, афишу об организуемом на базе ЦГБ киноклубе, размещенную 26 ноября, в группе посмотрели 775 человек, а фотоотчет о встрече с московской писательницей Марией Мартиросовой в рамках «Архангелогородских гостин-2018» – 779 человек.

Традиционный, уже зарекомендовавший себя способ продвижения библиотеки – **«печатный» PR**: библиотечные афиши, листовки. Все это было и раньше, просто сейчас это делается профессиональными способами, в специальных программах, изготовленных типографскими методами. ЦГБ имеет широкоформатный принтер, сканер, брошюровщик, ламинатор. Также одним из способов продвижения библиотеки является – «дизайн-PR». Оформление заголовков выставок выполняет художник-дизайнер.

PR-акции по распространению Программ мероприятий ЦГБ были проведены в апреле-мае в преддверии работы городских летних оздоровительных лагерей, а также к новому учебному году – в сентябре-октябре. Рекламные материалы обо всех главных мероприятиях и встречах в ЦГБ обновляются регулярно. Пресс-релизы с актуальными темами наиболее ярких мероприятий и лекций-презентаций были размещены на сайтах МУК «ЦБС», «Культура РФ», «Архсити» и 29.ru. Многие мероприятия, проведенные в сотрудничестве со школами города, отражены на новостных лентах официальных сайтов этих школ.

В 2018 году в основных средствах массовой информации были представлены **469 публикаций** о деятельности ЦГБ. См. Приложение №1 «ЦГБ имени М.В. Ломоносова в СМИ (2018 год)».

VIII. КАДРЫ. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Структура ЦГБ включает отдел инновационно-методической деятельности и библиотечного маркетинга: штат – четыре человека.

Ведущими направлениями в методической деятельности ЦГБ является анализ и мониторинг инновационной деятельности, профессиональное развитие библиотечных кадров. В основе методического обеспечения библиотек-филиалов продолжает доминировать аналитическая деятельность. В течение года отдел анализировал работу библиотек-филиалов, ежеквартально составлял планы творческо-производственной деятельности, отчеты о выполнении муниципального задания и показателей эффективности деятельности МУК «ЦБС».

На основе анализа статистических данных, основных контрольных показателей работы библиотек-филиалов, анализа информационных отчетов библиотек-филиалов специалисты отдела составляют ежегодный публичный отчет.

Основу методического руководства составляет практическая помощь библиотечным специалистам в процессе непосредственного, живого общения с ними при выездах и посещениях библиотек-филиалов, при проведении совещаний, семинаров, практикумов, консультаций. Особое значение при этом имеет помощь на месте, в конкретных условиях каждой библиотеки. Поэтому **выезды и посещения библиотек-филиалов** занимают одно из главных мест в методической работе. Цели выездов могут быть различными – проверка работы или общее ознакомление с деятельностью библиотеки-филиала, выявление передового опыта, изучение, практическая помощь в налаживании работы или проведении какого-либо мероприятия. Согласно годовому плану, утвержденному управлением культуры и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Архангельск», специалисты ЦГБ выезжали в библиотеки-филиалы МУК «ЦБС» для проверки качества проводимых мероприятий. По результатам выездных проверок составлялись справки. Кроме того, осуществлялись комплексные выезды специалистов в библиотеки-филиалы для оказания консультационной и практической помощи библиотечным специалистам по различным аспектам библиотечной деятельности. В 2018 году специалисты ЦГБ **95 раз выезжали в библиотеки-филиалы.**

Консультирование библиотекарей является одной из традиционных форм методической помощи. Оно осуществляется через электронную почту, непосредственно при посещениях специалистов в библиотеках-филиалах или непосредственно в методическом кабинете. В 2018 году **подготовлено 11 письменных методических рекомендаций и 17 методических консультаций.**

VIII.1. Кадровый состав библиотечных работников

На 01.01.2019 года в ЦГБ численность работников составила – 44 человек, в том числе библиотечных специалистов – 20.

35% библиотечных специалистов в возрасте старше 55 лет, стаж библиотечной работы у 13 (65%) специалистов свыше 10 лет. Образовательный уровень специалистов:

- высшее образование – 90% (18 специалистов);
- среднее профессиональное – 10% (2 специалиста).

Данные образовательного уровня библиотечных специалистов показывают, что среди специалистов ЦГБ преобладают библиотекари с высшим образованием, в том числе 8 имеют библиотечное образование. Работа дипломированных специалистов напрямую влияет на качество работы. В новых условиях библиотекарю требуются новые навыки работы, и специалисты отделов постоянно занимаются самообразованием, повышают свой профессиональный уровень, регулярно читают профессиональные журналы, новинки современной литературы.

VIII.2. Система повышения квалификации библиотечных работников

Методическая работа традиционно была ориентирована на повышение квалификации специалистов МУК «ЦБС». Все проведенные мероприятия по повышению квалификации специалистов МУК «ЦБС» направлены на стимулирование профессиональной и творческой инициативы, повышение качества обслуживания пользователей, внедрение новых информационных технологий.

Для заведующих отделов ЦГБ и библиотек-филиалов проведено **пять плановых совещаний** по вопросам: «Социально-культурные инициативы библиотек в 2017 году», «Работа муниципальных библиотек по продвижению книги и чтения в летний период», «Развитие детского и юношеского чтения – приоритетное направление в культурной и образовательной политике государства», «Подведение итогов конкурса «Библиотечный дворик» (4 сентября внеплановое совещание), «Планирование работы муниципальных библиотек на 2019 год», «Библиотека и Интернет пространство: реальность, возможности и перспективы»

Кроме того, проведено **12 профессиональных мероприятий**, направленных на повышение квалификации библиотечных специалистов МУК «ЦБС». Это семинары, научно-практические конференции, производственные учебы, школа начинающего библиотекаря. В рамках повышения квалификации специалисты ЦГБ стали участниками ряда профессиональных мероприятий:

- Производственная учеба «Оформление актов по списанию» (Октябрьская библиотека №2) – 1 специалист
- Городской семинар «Библиотека – открытый мир: путь к независимой жизни людей с ограниченными возможностями здоровья» (Соломбальская библиотека №5 им. Б. В. Шергина) – 1 специалист
- Производственная учеба «Формы учета фонда, сверка учетных форм в ОКиОЛЮиИК» (Октябрьская библиотека №2) – 2 специалиста
- Школа начинающего библиотекаря, семинар 2 «Программно-проектная деятельность библиотек как основа развития творческого потенциала библиотекарей» (ЦГБ) – 2 специалиста
- Мастер-класс «Работа с современной детской литературой» (ЦГБ) – 1 специалист
- Мастер-класс «Творческое лето» (Городская детская библиотека №1 им. Е. С. Коковина) – 1 специалист

Специалисты ЦГБ стали слушателями или участниками следующих городских, областных и региональных мероприятий:

- Инструкторский курс обучения «Скорочтение для школьников» – 2 специалиста
- Семинар «Подростки – кто они?» (УКиМП, КЦ «Соломбала-АРТ» – 3 специалиста
- Открытый форум «Имя обязывает» к 100-летию Ф. А. Абрамова и 100-летию Карпогорской центральной библиотеки имени Ф. А. Абрамова (Карпогорская центральная библиотека им. Ф. А. Абрамова) – 1 специалист
- Семинар в рамках II Международного кинофестиваля стран Арктики «Arctic open» – «Мастерская для организаторов региональных кино клубов» (САФУ им. М. В. Ломоносова) – 2 специалиста
- Семинар-практикум Логинова И. М. «Взаимодействие с аудиторией» в театре-студии «Понарошку» – 2 специалиста
- Открытие II Всероссийского фестиваля-конкурса хореографического творчества «Сияние Арктики» (Дворец детского и юношеского творчества) – 1 специалиста (мероприятия об Архангельске для ансамблей из Москвы, Санкт-Петербурга, Магнитогорска, Казани)
- Открытие выставки фоторабот Валентины Синицкой «Пернатое детство» ко Всемирному дню птиц (Ломоносовский фонд) – 1 специалист
- Публичная лекция Неверович Г.А. «О детстве и для детей по-американски» (Городская детская библиотека №1 им. Е. С. Коковина) – 1 специалист
- V Межрегиональные Шергинские чтения – 10 специалистов
- Вебинар Школа ИРБИС «Создание библиографических записей в электронном краеведческом каталоге: опыт отдела краеведения «Русский Север» (АОНБ им. Н.А. Добролюбова) – 3 специалиста
- Встреча библиотекарей с губернатором Архангельской области И.А. Орловым (АОНБ им. Н. А. Добролюбова) – 9 специалистов
- Совещание по планирование работы на 2018-2019 учебный год (Усадьба Куницыной) – 1 специалист
- Региональный конкурс «Шергин. Фотовзгляд» («Усадьба Куницыной») – 1 специалист
- Творческая мастерская «Приобщение детей и подростков к миру научных знаний в детской библиотеке» (АОДБ им. А. П. Гайдара) – 1 специалист
- Областные Ломоносовские чтения среди обучающихся государственных профессиональных образовательных организаций Архангельской области – 1 специалист
- Международный фестиваль традиционной народной культуры «Архангелогородские гостины-2018» – 13 специалистов

- Открытие II Международного кинофестиваля стран Арктики «Arctic open» – 1 специалист
- Ломоносовская ассамблея (Театр драмы им. М. В. Ломоносова) – 1 специалист

Повышение квалификации специалистов ЦГБ с получением документа

- Силуанова Е.Я. Профессиональная программа «Организация деятельности учреждений по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг» (Удостоверение)
- Зажигина А.А. Курсы повышения квалификации «Современная библиотека в меняющемся мире»; «Приобщение детей и подростков к миру научных знаний в детской библиотеке» (Удостоверение)

IX. ВЫВОДЫ

В 2018 году ЦГБ выполнила главные задачи, стоявшие перед ней: обеспечила доступ к информации и услугам, удовлетворяющим личным, учебным и профессиональным потребностям жителей города, и создала комфортную среду для развития и общения пользователей разных возрастов и социальных групп.

Весь год был насыщен интересными событиями, встречами. Специалистами была проделана большая культурно-массовая работа, охватывающая все приоритетные направления работы. Особое внимание уже многие годы уделяется краеведческой деятельности и продвижению книги и чтения. Среди наибольших успехов – организация проектов по библиотечному краеведению, патриотическому воспитанию и по продвижению книги и чтения. Активно в течение года работали созданные при ЦГБ: клуб «Поморские женки», литературное объединение «Творчество» им. Н. М. Рубцова, творческий кружок «Северная роспись», кружок компьютерной грамотности «Осваиваем компьютер. Возраст не помеха», «Курс ораторского мастерства» и творческая мастерская «Чудеса из бумаги». Большой популярностью пользовались арт-витрины и выставки картин и фото, оформленные в читальном зале. Это позволило привлечь в ЦГБ новых пользователей, прорекламировать библиотечные услуги. Высокие оценки педагогов из разных округов города, отзывы о качественных и информативно-насыщенных мероприятиях в ЦГБ обязывают к дальнейшему развитию уже действующих, а также вновь запланированных программ и проектов.

Продолжена работа по внедрению RFID-технологий. Ведется процесс снятия/установки антикражного бита на RFID-метках книг.

X. ПЕРСПЕКТИВЫ

В 2019 году приоритетными направлениями работы библиотеки будут патриотическое воспитание, продвижение книги и чтения, а также историческое и литературное краеведение. ЦГБ примет участие в Международной акции «Читаем детям о войне», Всероссийской акции «Читаем Шергина вместе», в подготовке и проведении городских молодежных интеллектуальных игр «Умный Архангельск».

Особое внимание в работе будет уделено Году театра в России и Десятилетию детства (2018-2028). Будут подготовлены новые мероприятия, в т.ч. в преддверии 100-летия Даниила Гранина. Запланирована большая культурно-массовая работа по муниципальному заданию.

На 2019 год планируется расширить обучение пожилых людей до 10 занятий, включив дополнительно 4 занятия для тех, кто хочет научиться путешествовать по России с помощью информационных технологий. Первая группа уже набрана.

В течение года будет реализован проект «Книги, исполненные правды», посвященный предстоящему 100-летию юбилею Ф.А. Абрамова.

Зам. директора по библиотечной работе МУК «ЦБС»



С.Е. Куклина

